

Управление образования администрации  
Ростовского муниципального района  
МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения детей

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МОУ ЦПМСС детей



М.П.Бланк

**Образовательная программа**  
**МОУ Центр психолого-медико-социального**  
**сопровождения детей на 2011 -2015 годы**

Одобрена педагогическим  
советом центра  
Протокол заседания педагогического  
совета № 1 от 07.09.2010

Ростов, 2011 год

## Содержание

1. Аналитическая справка.....	стр. 3
2. Цель, задачи и результаты образовательной программы.....	стр. 7
3. Критерии и показатели реализации образовательной программы.....	стр. 8
5. Особенности организации учебного процесса.....	стр. 10
6. Программно-методическое обеспечение учебного процесса.....	стр. 15
7. Условия успешной реализации образовательной программы.....	стр. 16
8. Инициативные проекты.....	стр. 18

## 1. Аналитическая справка

Центр психолого-медико-социального сопровождения детей (МОУ ЦПМСС детей) является муниципальным образовательным учреждением для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. ЦПМСС детей – единственное учреждение подобного типа в системе образования Ростовского муниципального района. Учредителем Центра является Управление образования администрации Ростовского муниципального района

МОУ ЦПМСС детей оказывает образовательные услуги, взаимодействуя на договорной основе с образовательными учреждениями района (ДОУ, школы, детские дома) и родителями (законными представителями) детей от 3 до 18 лет.

*Цели* деятельности МОУ ЦПМСС детей:

- оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, коррекционно-развивающей, социальной и медицинской помощи детям с проблемами в обучении, развитии, воспитании, социальной адаптации и ограниченными возможностями здоровья;
- оказание консультативной помощи детям, родителям (законным представителям), педагогам образовательных учреждений по вопросам воспитания, обучения, развития детей;
- методическая и организационная помощь образовательным учреждениям по сопровождению детей с проблемами в обучении, развитии, социальной адаптации и ограниченными возможностями здоровья и вопросам организации психолого-педагогической деятельности.

Направления и содержание деятельности Центра определяются заказом учредителя, запросом участников образовательного процесса и социальных партнёров.

*Направления деятельности* МОУ ЦПМСС детей:

- диагностика (психолого-педагогическая, логопедическая, социально-педагогическая);

- консультирование родителей (законных представителей), педагогических работников, детей, подростков

- коррекционно-развивающая работа с детьми;
- оказание экстренной психологической помощи посредством телефонного консультирования;

- разработка и реализация образовательных программ;

- профилактическая работа

- педагогическое просвещение детей, педагогов, родителей;

- психолого-педагогическое сопровождение опекунов (попечителей)

несовершеннолетних лиц

- организация деятельности районных методических объединений узких специалистов.

- информационно-методическая работа;

- инновационная деятельность;

- экспертная деятельность

На данный момент в Центре работают 12 специалистов: 4 педагога-психолога, 3 социальных педагога, 3 учителя-логопеда и 2 учителя-дефектолога.

Специалисты Центра оказывают образовательные услуги в случаях:

- обращения родителя (законного представителя);

- обращения ребёнка до 18 лет;

- обращения педагога образовательного учреждения;

- письменной заявки администрации образовательного учреждения

В ходе образовательной деятельности МОУ ЦПМСС детей взаимодействует со следующими учреждениями и организациями:

- Кафедрой общей педагогики и психологии ГОУ ЯО ИРО (научно-методическое сопровождение психолого-педагогической деятельности);

- ГОУ ЯО «Центр профессиональной ориентации и поддержки «Ресурс» (научно-методическое сопровождение деятельности психологической службы Ростовского МР);
- Центром содействия сохранения и укрепления здоровья участников образовательного процесса ГОУ ЯО ИРО (научно-методическое сопровождение деятельности Центра в области здоровьесбережения);
- ГОУ ЯО ЦДЮ Тур и Эк (развитие волонтерского движения)
- Ростовским педагогическим колледжем (организация и проведение всех видов социально-педагогической практики студентов);
- КДН и ЗП администрации Ростовского МР (профилактика беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, реализация совместных проектов, программ);
- Отделом опеки и попечительства (сопровождение замещающих семей);
- Образовательными учреждениями Ростовского МР (работа по заявкам, проведение мероприятий муниципального, регионального, федерального уровней).

Приоритетными направлениями Центра в 2010-2011 учебном году *по количеству оказанных образовательных услуг* явились:

- *Консультирование*. По данному направлению было оказано **2912 услуг** преимущественно в индивидуальной форме.

Востребованным было консультирование по следующим проблемам:

- детско-родительские отношения,
- проблемы обучения и поведения,
- эмоциональные проблемы,
- проблемы социализации.

- *Коррекционно-развивающая деятельность.* В данном направлении клиентам было оказано **2316 услуг**, как в групповой, так и в индивидуальной формах.

На 2010-2011 учебный год специалистами МОУ ЦПМСС детей реализуются 19 дополнительных образовательных программ социально-педагогической направленности (психопрофилактические, коррекционно-развивающие) для следующих целевых групп:

- дети дошкольного возраста;
- обучающиеся младшего школьного возраста;
- обучающиеся средних и старших классов;
- педагоги и специалисты ОУ;
- опекуны и попечители несовершеннолетних лиц.

Сегодня все программы, реализуемые в МОУ ЦПМСС детей, соответствуют требованиям, предъявляемым Министерством образования и науки РФ.

Инновационной для Центра является деятельность в области здоровьесбережения. Два специалиста Центра прошли обучение в ГОУ ЯО ИРО по созданию инновационной инфраструктуры. В результате было разработано положение о муниципальном ресурсном центре (МРЦ) как инновационной инфраструктуре Ростовского МР, и Центру был присвоен статус МРЦ по направлению «Профилактика эмоционального выгорания педагогов».

В течение учебного года специалистами Центра реализовано **35 заявок** на образовательные услуги из **22 образовательных учреждений**.

На базе Центра работают 4 районных методических объединения: педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов и учителей-дефектологов, а также проводятся постоянно действующие семинары для педагогов-координаторов по профилактике УПАВ.

Деятельность МОУ ЦПМСС детей освещается в муниципальных и областных средствах массовой информации: регулярно проходят сюжеты, публикации, интервью, позитивно характеризующие деятельность учреждения.

Об удовлетворенности качеством оказываемых МОУ ЦПМСС детей услуг говорят следующие цифры:

- 92% родителей обучающихся удовлетворены занятиями, проводимыми с детьми;
- 93% социальных партнёров удовлетворены взаимодействием с Центром .

МОУ ЦПМСС детей осуществляет информационно-методическое сопровождение психолого-педагогической деятельности в системе образования Ростовского МР.

## **2. Цель, задачи и результаты образовательной программы.**

**Цель:** создать условия для оказания психолого-педагогических услуг детям с проблемами в обучении, воспитании и развитии.

### **Задачи:**

1. Реализация в процессе обучения дополнительных образовательных и индивидуальных коррекционно-развивающих программ, ориентированных на разрешение проблемы клиента.
2. Осуществлять информационно-методическое сопровождение психолого-педагогической и коррекционно-развивающей деятельности педагогов Центра и специалистов ОУ Ростовского МР.
3. Принимать участие в инновационной деятельности по сохранению и укреплению здоровья участников образовательного процесса.

## Образовательные результаты:

1. У 70% обучающихся Центра наблюдается положительная динамика в сравнении с первичными результатами диагностического обследования (первичного запроса).
2. У 60% обучающихся Центра с особыми образовательными потребностями сформированы социально-бытовые навыки
3. У 40% обучающихся Центра с особыми образовательными потребностями сформированы учебные навыки
4. 85% клиентов, обратившихся за консультационной помощью, удовлетворены её результатами.
5. 80% педагогов Центра активно участвуют в методических семинара, научно-практических конференциях, конкурсах профессионального мастерства,
6. 100% педагогов регулярно повышают свою квалификацию.
7. Качество информационно-методического сопровождения педагогов Центра на 100% соответствует современным требованиям к данному виду деятельности.
8. 90% педагогов Центра удовлетворены качеством методического сопровождения их образовательной деятельности.
9. Центр является участником реализации региональных инновационных проектов здоровьесберегающей направленности
10. 90% клиентов Центра удовлетворены качеством образовательных услуг.

## 3. Критерии, показатели реализации образовательной программы

Критерии	Показатели	Методики
Развитие личности обучающегося	Уровень развития познавательных процессов: <ul style="list-style-type: none"><li>• внимание;</li><li>• память;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Пакет стандартизированных методик для исследования уровня развития познавательной</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• мышление;</li> <li>• воображение</li> <li>• восприятие</li> </ul> <p>Уровень развития эмоционально-волевой сферы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• уровень тревожности</li> <li>• уровень агрессивности</li> <li>• уровень самооценки</li> </ul> <p>Уровень речевого развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• грамматический строй речи</li> <li>• фонематическое восприятие</li> <li>• связная речь</li> <li>• звуковой анализ</li> <li>• словарный запас</li> </ul> <p>Уровень развития учебных знаний и навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• математических</li> <li>• грамматических</li> <li>• навыков чтения</li> <li>• графо-моторных</li> <li>• продуктивных видов деятельности</li> <li>• об окружающем</li> </ul> <p>Уровень формирования личностных качеств:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельность;</li> <li>• организованность;</li> <li>• ответственности;</li> </ul> <p>Уровень формирования жизненно важных навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыков коммуникации;</li> <li>• навыков ведения здорового и безопасного образа жизни;</li> <li>• навыки асертивного поведения.</li> <li>• Удовлетворённость клиентов качеством образовательных услуг</li> </ul>	<p>сфере детей разного возраста</p> <p>Тест школьной тревожности Филипса, Шкала явной тревожности для детей СМАС, опросник Басса-Дарки, Методика «Лесенка», проективные рисуночные методики и др.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сравнительный анализ первичной и итоговой диагностики речевого развития</li> <li>• Анализ результативности деятельности обучающихся</li> <li>• Сравнительный анализ первичной и итоговой диагностики развития учебных навыков</li> <li>• Метод незаконченных предложений,</li> <li>• метод решения проблемных ситуаций,</li> <li>• тест Леонгарда</li> <li>• Тест «Шкала социальной компетентности» А.М. Прихожан.</li> <li>• Тест «Ценностные ориентации» Шварца.</li> <li>• Анкета удовлетворённости</li> </ul>
--	---	--

Развитие личности педагога	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рост профессионализма.</li> <li>• Социальная активность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ результатов аттестации.</li> <li>• Анализ участия педагогов в профессиональных конкурсах (самоанализ деятельности ОУ)</li> <li>• Анализ результатов инновационной деятельности (самоанализ деятельности ОУ)</li> </ul>
Качество информационно-методического сопровождения педагогов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Удовлетворённость педагогов качеством методического сопровождения.</li> <li>• Соответствие качества методического сопровождения современным требованиям к данному виду деятельности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анкета удовлетворённости</li> <li>• Анализ методической деятельности Центра (самоанализ деятельности ОУ)</li> </ul>
Интеграция в социальной среде	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие договоров, соглашений, планов совместной работы Центра с социальными партнёрами.</li> <li>• Участие Центра в реализации межведомственных целевых программ.</li> <li>• Удовлетворённость социальных партнёров качеством взаимодействия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ взаимодействия Центра с социальными партнёрами (самоанализ деятельности ОУ)</li> <li>• Анкета удовлетворённости.</li> </ul>

#### 4. Особенности организации учебного процесса

Содержательный аспект деятельности Центра реализуется через следующие направления и виды деятельности:

1) *Диагностика (психолого-педагогическая, логопедическая, социально-педагогическая)*

- исследование познавательной, эмоциональной, речевой сферы воспитанников ДООУ, обучающихся школ и воспитанников детских домов,

- диагностика уровня готовности к школьному обучению выпускников ДОУ,
- изучение различных аспектов деятельности педагогических коллективов,
- индивидуальная диагностика проблем развития ребёнка, причин учебной и социальной дезадаптации,
- диагностика особенностей детско-родительских отношений, эмоционального статуса ребёнка в семье и др.

## 2) Консультирование

Специалисты Центра проводят консультирование:

- родителей (законных представителей), педагогических работников по проблемам развития, обучения и воспитания детей,
- педагогов и администрации образовательных учреждений по методическим вопросам,
- обучающихся образовательных учреждений по личному запросу.

## 3) Коррекционно-развивающая работа с детьми проводится в форме индивидуальных, групповых занятий:

- учителями-дефектологами: по коррекции и развитию психических процессов и учебных навыков,
- учителями-логопедами: по коррекции речевых нарушений, обучению грамоте и связной речи,
- педагогами-психологами: занятия по коррекции и развитию познавательной и эмоциональной сферы, детско-родительских отношений, развитие коммуникативных навыков,
- социальными педагогами: по развитию социально-бытовых навыков, социальной адаптации.

4) Экстренная психологическая помощь посредством *телефонного консультирования* оказывается всем субъектам образовательного процесса по следующим направлениям:

- предупреждение кризисов,
- оказание неотложной психологической помощи, в том числе кризисной интервенции,
- выявление случаев социального неблагополучия и жестокого обращения по отношению к детям,
- информационная поддержка населения.

#### *5) Профилактическая работа*

Целью данного направления является создание условий для сохранения психического и соматического здоровья участников образовательного процесса.

Специалисты Центра проводят индивидуальные и групповые профилактические занятия для детей, педагогов и родителей по формированию навыков эмоциональной саморегуляции, сохранения и укрепления здоровья, профилактике употребления психоактивных веществ.

#### *6) Информационно-методическая работа*

На базе Центра работают четыре районных методических объединения:

- педагогов-психологов,
- социальных педагогов,
- учителей-логопедов,
- учителей-дефектологов.

В течение учебного года проводятся постоянно действующие семинары для педагогов-координаторов профилактической работы в образовательных учреждениях района.

#### *7) Инновационная деятельность*

Специалисты Центра осуществляют инновационную деятельность в режиме муниципального ресурсного центра в рамках Региональной инновационной площадки Департамента образования по теме «Создание инновационной

инфраструктуры по здоровьесбережению в образовательной среде Ростовского муниципального района».

#### *8) Педагогическое просвещение детей, педагогов, родителей*

С целью повышения психолого-педагогической компетентности участников образовательного процесса специалистами Центра по заявкам образовательных учреждений проводятся:

- практические, лекционные и семинарские занятия для педагогов,
- родительские собрания,
- занятия для обучающихся школ.

#### *9) Психолого-педагогическое сопровождение опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц*

На базе Центра работает Служба сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц.

Направления деятельности Службы сопровождения:

- диагностика кандидатов в замещающие родители
- подготовка семьи к приёму ребенка
- консультирование опекунов (попечителей)
- повышение психолого-педагогической компетентности замещающих родителей
- индивидуальные и групповые занятия с замещающими родителями и детьми
- мониторинг комфортности пребывания ребенка в замещающей семье
- информационно-методическая работа.

#### *10) Экспертная деятельность*

Специалисты Центра являются экспертами профессиональной деятельности педагогов района и области, а также входят в экспертный совет программно-методических материалов, печатной, видео, аудио и другой

продукции по вопросам профилактики употребления психоактивных веществ, предназначенной для использования в образовательных учреждениях Ярославской области.

Каждое направление представлено соответствующим программным и информационно-методическим обеспечением и может осуществляться как на базе МОУ ЦПМСС детей, так и на базе ОУ района при наличии договорных отношений, письменных заявок и условий для реализации видов деятельности.

Учебные занятия проводятся в течение учебного года по расписанию в групповой, подгрупповой и (или) индивидуальной формах. Содержание, периодичность, продолжительность индивидуальных занятий определяется педагогом, исходя из запроса родителей, индивидуальных особенностей ребёнка и целесообразности организации образовательного процесса.

Работа с детьми проводится на основании договора с родителями (законными представителями) по заключению областной ПМПК, ВТЭК, направлению детского невролога, результатам обследования специалистами Центра, решению психолого-педагогического консилиума.

Изменения в расписании в течение учебного года могут происходить в связи с поступлением запроса родителей и формированием групп, заявок образовательных учреждений и учредителя.

**5. Программно-методическое обеспечение образовательного процесса МОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения детей в 2010-2011 учебном году**

**Дополнительные образовательные программы**

<i>№</i>	<i>Название программы</i>	<i>Общее кол-во часов</i>	<i>Адресат</i>	<i>Планируемая численность участников</i>
1	«Путешествие в мир эмоций» - программа коррекции эмоциональной сферы	15	дети 5-6 лет	4-8
2	«Школа развития» - программа подготовки к школьному обучению;		дети 6-7 лет	12
3	«Я и мои эмоции» программа коррекции эмоциональной сферы;	12	дети младшего школьного возраста	4-8
4	«Говорим правильно» программа коррекции речевых нарушений	52	Дети ст. дошкольного возраста с ОНР второго уровня	3-5
5	«Лестница успеха»-программа летнего пришкольного оздоровительного лагеря	44	дети младшего школьного возраста	4 группы по 10-15
6	«Ступеньки здоровья» - курс тренинговых занятий по профилактике табакокурения	9	младшие подростки	12-15
7	«Я и мой мир»- тренинговые занятия по профилактике асоциального поведения	10	подростки	10-12
8	«Безопасное и ответственное поведение»	12	Старшие подростки	10-12
9	Программа муниципального волонтерского лагеря по профилактике аддиктивного поведения несовершеннолетних	30	Подростки и молодёжь 13-16 лет	12-16
10	«Мы разные, но мы вместе»	12	старшеклассники	12-14
11	«Хочу быть лидером»	15	старшеклассники	12-15
12	«Экзамены... Установка на успех»	10	обучающихся 9-х и 11-х классов	15-20
13	Программа подготовки педагогов-координаторов по профилактике употребления психоактивных веществ несовершеннолетними «Преодоление»	72	педагоги ОУ	15-20

14	«Мы строим семью!»	15	кандидаты приёмные родители	в	6-12
15	«Мы вместе»	31	Приёмные родители		8-16
16	«Мы рядом»	18	Специалисты области сопровождения замещающих семей	в	15-18
17	«Точка опоры»:- программа профилактики профессионального выгорания педагогов	24	Педагоги ОУ		6-15
18	«Скоро в школу»	90	Дети 5-6 лет со смешанными специфическими расстройствами психического развития		2-6
19	«Познаю мир, играя»	20	дети 3-5 лет со смешанными специфическими расстройствами психического развития		2-6

## 6. Условия успешной реализации образовательной программы

1.Создание в Центре условий для самосовершенствования обучающихся:

- создание ситуации успеха на занятиях;
- подкрепление мотивации для повышения обучающимися уровня своих знаний, умений и навыков, расширения своего кругозора;
- использование активных методов обучения
- использование специального оборудования, разнообразного дидактического материала



## 2. Создание мотивации повышения профессионального уровня педагогов Центра:

- поощрение участия педагогов Центра в конкурсах профессионального мастерства, научно-методических семинарах;
- проведение на базе Центра семинаров по изучению новых педагогических технологий, актуальных направлений психолого-педагогической деятельности;
- включение Центра в международные и российские образовательные проекты, предоставление базы для внедрения новых дополнительных образовательных программ, учебно-методических комплектов;
- творческое сотрудничество с высшими учебными заведениями, организация педагогической практики студентов;
- пропаганда лучшего педагогического опыта, публикация материалов педагогов в региональных и всероссийских изданиях, размещение их материалов в региональном Банке актуального педагогического опыта.

## 3. Гуманизация отношений в коллективе Центра:

- поддержка молодых педагогов Центра, оказание им помощи в психологической адаптации и росте профессионального мастерства;
- социальная поддержка педагогов и обучающихся со стороны администрации Центра;
- коллективное планирование деятельности Центра;

## 4. Открытость образовательного учреждения:

- активное участие педагогов в различных районных, областных, российских конкурсах, проектах;
- -постоянный взаимный обмен опытом с коллективами учебных заведений различных городов России;
- поддержка в сети Интернет сайта Центра;
- активное взаимодействие со средствами массовой информации, инициирование публикаций о Центре в СМИ, подготовленной в том числе и самими обучающимися.

## 5. Совершенствование финансово-материальной базы центра:

- привлечение средств на организацию образовательной деятельности Центра через реализацию платных услуг;
- расширение методической библиотеки и медиатеки;
- участие Центра в реализации областных целевых программ и конкурсах образовательных проектов.

## **7. Инициативные проекты**

С 2011 года МОУ ЦПМСС детей работает в режиме муниципального ресурсного центра в рамках Региональной инновационной площадки Департамента образования ЯО по теме «Создание инновационной инфраструктуры по здоровьесбережению в образовательной среде Ростовского муниципального района».

Муниципальному ресурсному центру МОУ Центру психолого-медико-социального сопровождения детей Управлением образования администрации Ростовского муниципального района дано техническое задание на тему «Профилактика профессионального выгорания педагогов»

Цель работы: Сохранение и укрепление психологического здоровья педагогов ОУ РМР.

Виды работ в рамках МРЦ: а) мониторинг уровня психологического благополучия педагогов образовательных учреждений Ростовского МР:

б) разработка образовательной программы по профилактике и коррекции профессионального выгорания педагогов;

в) апробация программы:

г) разработка методических рекомендаций по организации деятельности по профилактике профессионального выгорания педагогов

д) разработка информационно-методических и презентационных материалов для педагогов по профилактике и преодолению эмоционального выгорания и стресса;

е) обучение педагогов-психологов образовательных учреждений РМР ведению работы по профилактике профессионального выгорания педагогов.

Содержание, основные технические требования к методической продукции и форма предоставления промежуточных и итоговых результатов работы:

№ п/п	Название	Технические требования	Форма предоставления итоговых результатов	Срок представления
1.	Программа поведения мониторинга уровня психологического благополучия педагогов	Наличие диагностического инструментария	Программа проведения мониторингового исследования	Декабрь 2011
2.	Образовательная программа профилактики эмоционального выгорания педагогов	Результаты мониторинга; наличие интернет-ресурсов и литературы	Печатный и электронный варианты образовательной программы	Февраль 2012
3.	Методические рекомендации к ведению деятельности по профилактике эмоционального выгорания педагогов	Результаты мониторинга; результаты апробации программы; наличие интернета и специалиста по созданию сайта	Методические рекомендации в печатном и электронном виде; конспекты занятий для педагогов-психологов ОУ; учебно-тематические планы площадки психологической разгрузки для педагогов; информационно-методические и презентационные материалы;	Ноябрь 2012

			печатная продукция; сайт по профилактике эмоционального выгорания педагогов	
--	--	--	--	--

Область применения ожидаемых результатов работы:

Для специалистов Управления образования: получение информации по актуальному состоянию уровня психологического благополучия педагогов ОУ; возможность принятия управленческих решений по улучшению психологического здоровья педагогов.

Для руководителей образовательных учреждений: возможность принятия управленческих решений по улучшению психологического здоровья педагогов; возможность выбора вариантов ведения деятельности по профилактике эмоционального выгорания педагогов.

Для педагогов: использование приёмов эмоциональной саморегуляции в профессиональной деятельности.

Для педагогов-психологов и специалистов, занимающихся деятельностью, связанной с профилактикой эмоционального выгорания педагогов: повышение профессиональной компетентности в вопросах профилактики эмоционального выгорания педагогов.