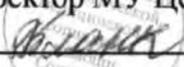


«УТВЕРЖДАЮ»:
Директор МУ Центр «Содействие»

М.П. Бланк



«ПРИНЯТО»:
педагогическим советом
МУ Центр «Содействие»
«31» января 2020 г.

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**

**Муниципального учреждения
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»**

за период с 01.01.2019 по 31.12.2019.

1. Общие сведения.

1.1. Наименование в соответствии с действующим Уставом

Полное наименование: Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие» г. Ростова.

Сокращенное наименование: МУ Центр «Содействие».

Вся деятельность МУ Центр «Содействие» осуществляется в соответствии с Уставом, утвержденным от 23.05. 2019.

1.2. Место нахождения

Юридический адрес: 152155, Ярославская обл., г.Ростов, ул.Фрунзе,22 «А»

Фактический адрес: 152155, Ярославская обл., г. Ростов, ул.Фрунзе, 22 «А»

Электронная почта:pms-zentr@mail.ru

Адрес официального сайта: <http://rostzentr.edu.yar.ru>

Специалисты Центра оказывают коррекционно-развивающую, педагогическую и психологическую помощь в случаях:

обращения родителя (законного представителя);

- обращения ребёнка с 15 до 18 лет;

- обращения педагогических работников образовательных организаций;

- письменных заявок администраций ОО и иных специалистов.

1.3. Учредитель

Управление образования администрация Ростовского муниципального района Ярославской области

1.4. Лицензия

Лицензия № 390/16 от 05.08.2016, серия 76Л02 № 0001170

Срок окончания действующей лицензии: бессрочно

1.5. Свидетельство о государственной аккредитации – МУ Центр «Содействие» не подлежит государственной аккредитации

1.6. Руководящие работники МУ Центр «Содействие»

Директор	Бланк Мария Павловна	(48536) 7-41-81
Заместитель директора	Зорина Инна Николаевна	(48536) 7-41-81
Заместитель директора	Демичева Надежда Григорьевна	(48536) 7-41-81

2. Кадровое обеспечение

Административный состав	Должность	Ставки
	Директор	1
	Заместитель директора	2
Педагогический состав	Педагог-психолог	8
	Социальный педагог	4,5
	Учитель-дефектолог	4,5
	Учитель-логопед	5
Обслуживающий персонал	Вахтер, дворник, сторож, уборщица, секретарь	6,3

Квалификационные категории, отраслевые награды специалистов:

Наименование квалификационной категории, , отраслевой награды	Количество человек
Высшая	7
Первая	5
Нагрудной знак «Отличник образования»	1
Почетная грамота Министерства образования и науки РФ	4

В прошедшем году 4 специалистов прошли процедуру аттестации: 3 человека получили высшую квалификационную категорию, 1 - на первую квалификационную категорию.

В отчетном году 12 сотрудников МУ Центра «Содействие» (далее – Центр) прошли обучение на различных курсах повышения квалификации по 10 программам.

Сотрудники администрации и педагоги Центра в 2019 году за добросовестную и творческую работу отмечены благодарностями и грамотами, почетными грамотами Центра, управления образования, администрации РМР, Департамента образования ЯО.

В течение года специалисты получают многочисленные положительные отзывы родителей о работе с детьми, отзывы педагогов, участников практических семинаров, благодарности социальных партнеров.

3. Основные направления деятельности

Основной целью деятельности Центра является осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным, общеразвивающим программам. Работа специалистов направлена на создание оптимальных условий для развития и обучения детей в соответствии с возрастом и личностными особенностями ребенка посредством оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

Основные направления:

- диагностика (психолого-педагогическая, логопедическая, социально-педагогическая);
- коррекционно-развивающая работа с детьми, испытывающие трудности в обучении, адаптации, социализации;
- консультирование родителей (законных представителей), педагогических работников, детей, подростков;
- психолого-педагогическое сопровождение опекунской семьи;
- оказание комплексной индивидуально-ориентированной помощи детям из приемных и опекаемых семей;
- социально-психологический мониторинг несовершеннолетних по выявлению склонности к зависимому поведению (посредством он-лайн анкетирования);
- разработка и реализация образовательных программ;
- информационно-методическая работа;
- информационно-методическое сопровождение деятельности узких специалистов образовательных организаций Ростовского муниципального района.

4. Новые виды деятельности в 2019 году

4.1.В Центре активно развивается работа по направлению «Развитие муниципальной Службы медиации в образовательной среде Ростовского муниципального района».

Цель развития медиативных технологий: создание в образовательной среде Ростовского муниципального района организационно-методических условий для создания и развития муниципальной Службы медиации. Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Роль МУ Центра «Содействие» в становлении Службы медиации в Ростовском МР – организация, методическое сопровождение и осуществление координации работы Служб медиации образовательных организаций муниципального района, а также проведение восстановительных программ для участников конфликтов и ситуаций противоправного характера (за пределами компетенции Служб медиации образовательных организаций).

За 2019 год МУ Центр «Содействие» в этом направлении проводил следующую работу:

Проведение медиативных технологий:

- Круги сообщества-4 мероприятия (58 чел.)
- Восстановительная медиация – 2 мероприятия
- Семейная медиация-1 мероприятия
- Консультирование координаторов Служб медиации ОО- 4 консультации/4 чел.

Деятельность МО координаторов служб медиации ОО РМР

5 заседаний – 26 участников

Реализация программы подготовки медиаторов -ровесников-

9 занятий -9 участников (старшие школьники)

Деятельность МО медиаторов-ровесников

1 занятие- 6 участников (старшие школьники)

Участие в областном фестивале детских служб медиации ЯО

Результаты:

- 2 место-лауреат фестиваля
- Победитель фестиваля в номинации «Визитная карточка детской службы медиации (примирения)» за третий результат

Тематическое совещание директоров ОО РМР-

«Использование медиативных технологий в образовательной среде: возможности и риски»-28 чел.

Профилактическая работа

Групповые занятия на тему «Дружба»-4 занятия, участники 17 чел. (старшие дошкольники, 18 чел.- младшие школьники)

4.2. Региональная Инновационная Площадка «Программа развития инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в рамках реализации ФГОС дошкольного образования в Ярославской области»

В 2019 году МУ Центр «Содействие» завершил инновационную деятельность в качестве соисполнителя РИП ДО ЯО МДОУ "Детский сад №109" г. Ярославль по теме: «Программа развития инклюзивного образования детей с ОВЗ в рамках реализации ФГОС ДО в Ярославской области».

Цель: разработка и внедрение в практику инклюзивного образования с учетом образовательных потребностей, индивидуальных возможностей детей, видов образовательных организаций.

Задачи Программы:

1. изучить, апробировать и распространить опыт в сфере реализации инклюзивной практики в дошкольных образовательных организациях Ярославской области,
2. разработать модель формирования компетентностей инклюзивного образования для гибкого и адресного повышения профессионального уровня управленческого и педагогического состава образовательной организации,
3. изучить и описать условия, которые необходимо создать в образовательной организации для обеспечения всем детям доступного и качественного образования.

В рамках реализации Проекта проведены экспресс-опросники «Индекс толерантности» по выявлению уровня толерантности среди педагогов образовательных организаций-соисполнителей Проекта, цикл обучающих семинаров. На заседаниях методических объединений учителей-дефектологов и учителей-дефектологов, межведомственных семинарах, совещаниях рассматривались вопросы обеспечения комплексного сопровождения детей с ОВЗ.

Результаты Проекта:

Образовательные организации РМР полностью готовы к внедрению инклюзивного образования по основным показателям:

- соответствие условий среды для осуществления образовательного процесса всем необходимым требованиям
- в образовательных организациях РМР, соисполнителях Проекта, сформирована практика инклюзивного образования,
- разработана модель формирования компетентностей инклюзивного образования для гибкого и адресного повышения профессионального уровня управленческого и педагогического состава образовательной организации.

4.3. Центр является базовой площадкой ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» по теме: «Профилактика противоправного поведения несовершеннолетних в образовательной среде муниципального района».

Период реализации Проекта - 2017-2019 годы.

Соисполнители Проекта по базовой площадке в муниципальном районе – МОУ СОШ №3, МОУ Семибратовская СОШ, МДОУ №20, МАУ ГЦМС.

Цель – создание в образовательной среде муниципального района организационно-методических и психолого-педагогических условий для повышения эффективности работы по профилактике противоправного поведения несовершеннолетних

Реализация Проекта продолжается.

Предполагаемые результаты:

1. Создание муниципальной информационно-методической базы по профилактике противоправного поведения несовершеннолетних
2. Отработка алгоритма взаимодействия субъектов профилактики при сопровождении несовершеннолетних правонарушителей
3. Повышение профессиональной компетентности педагогов, специалистов по теме Проекта
4. Повышение психолого-педагогической грамотности родителей (законных представителей) по вопросам воспитания детей
5. Формирование навыков законопослушного поведения социально одобряемых моделей поведения у несовершеннолетних.
6. Снижение числа правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторно
7. Повышение мотивации детей и родителей на получение психолого-педагогической помощи

4.4. В 2019 году Центр по решению ученого совета от 03.04.2018 ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» является базовой площадкой по теме: «Модель комплексного сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ»

Цель - содействие семье, имеющей ребенка с ОВЗ, в разностороннем развитии ребенка, его успешной социальной адаптации и социализации (ре)абилитации.

Задачи:

1. Оказание психологической поддержки ребенку с ограниченными возможностями здоровья и его родителям
2. Оптимизация детско-родительских отношений.
3. Создание условий для успешной социализации и интеграции в обществе.
4. Улучшение эмоционального состояния членов семьи.

Предполагаемые результаты:

1. Профилактика в раннем возрасте наиболее тяжелых форм расстройств РАС, ОНР, ЗПР, умственной отсталости, тяжелых множественных нарушениях и др.;
2. Освоение родителями детей раннего возраста способов развивающего взаимодействия со своим ребенком, методов семейного воспитания, соответствующих его особым образовательным потребностям и обеспечивающих максимально возможное развитие ребенка;
3. Возможность сохранения и развития социально-психологического статуса семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ раннего возраста, предупреждение дезадаптации семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с инвалидностью, с ОВЗ, поддержание эмоциональной стабильности членов семьи и формирование их конструктивной позиции.

Продукт: Методические рекомендации «Психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми с раннего возраста».

4.5. Реализация федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей».

В 2019 году в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» МУ Центр «Содействие» оказывал услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей от 0 до 18 лет, в т.ч. детей с ОВЗ, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Центр работал по оказанию консультативной помощи родителям работал как «Служба помощи родителям» и как Консультационный центр «Всегда рядом» по региональному проекту, который курировал ГОУ ЯО «Центр помощи детям» и проекту «Всегда рядом» АНО «Агентство социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей «Моя семья».

За период реализации Проекта специалисты Центра провели консультации по следующим темам:

- По вопросам воспитания и обучения- 28%
- Развитие высших психических функций (мышление, волевая саморегуляция)- 19%
- Проблемное и девиантное (отклоняющееся) поведение- 19%
- Адаптация к ОО – 13%
- Нарушение детско-родительских отношений-9%
- Сложные ситуации в семье, последствия психотравм-6%
- Нарушения в сфере общения-3%

4.6. Работа Клуба «Сознательное родительство»

В 2019 году в Центре активизировалась работа Клуба «Сознательное родительство». В структуру Клуба входят:

- «Педагогическая переменка» - для родителей детей, посещающих занятия в Центре
- «Мы вместе» (постоянно-действующие мастер-классы на базе Арт-студии «Зеленная полоса» в ГМЗ Ростовский кремль.
- Клуб замещающих семей "ОчУмелые семьи"
- «Профессиональная школа родителей» - для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ.
- «Родительский всеобуч» по заявкам родительской общественности, УО, ОО, ТКДН и ЗП

Целевая аудитория – родители

Цель – повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания детей.

Задачи

- профилактика депривационных типов развития ребёнка;
 - оптимизация детско-родительских отношений;
 - формирование у родителей позиции заинтересованного и активного участника образовательного процесса.
- преодоление стереотипов, ригидных паттернов поведения.

Результаты

- сформированность у родителей компетенций по сопровождению воспитательной деятельности, развитию личности и социализации детей;
- отработка навыков эффективного общения с детьми;
- повышение мотивации родителей на построение конструктивных детско-родительских отношений.

4.6. Региональный проект «Доступное дополнительное образование для детей».

МУ Центр «Содействие» участвовал в приоритетном проекте «Доступное дополнительное образование для детей» в рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка»

Система персонифицированного дополнительного образования – это новая схема финансирования дополнительного образования. с персонифицированным финансированием вводится персонифицированный учет детей, занимающихся по дополнительным общеобразовательным программам.

Персонифицированное дополнительное образование вводит сертификаты дополнительного образования.

4.7. МУ Центр «Содействие» – координационный центр Ярмарочного движения в Ярославской области.

В 2019 году Центр совместно с ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» организовал проведение XI межрегионального этапа XVIII Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций.

Целевая аудитория- педагоги образовательных организаций, других учреждений, общественных организаций

Цель – выявление, экспертиза и тиражирование эффективных решений социально значимых проблем в сфере образования.

Задачи:

- обеспечение результативной практики разработки, оформления, коммерческой реализации интеллектуальных продуктов в сфере образования и социальной деятельности;

- содействие обмену лучшими образцами управленческой и педагогической деятельности в сфере образования и социальной деятельности;

- экспертиза инновационной продукции ресурсных центров, инновационных площадок муниципального и регионального уровней;

- повышение информированности социума о современном состоянии системы образования;

- развитие социального партнерства в сфере образования и социальной деятельности;

- выявление лучших образцов инновационных педагогических, социальных практик для дальнейшего участия в финале XVIII Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций в 2020 года в состоится в г. Брест (Республика Беларусь).

В XI межрегиональном этапе XVIII Ярмарки социально-педагогических инноваций участвовали представители Ивановской, Костромской, Магаданской, Московской, Пензенской, Самарской, Ярославской областей. Ярославская область была представлена участниками и гостями из Гаврилов-Ямского, Некрасовского районов, Переславля Залесского, Ростова и Ростовского района, Рыбинска и Рыбинского района, Тутаева, Углича, Ярославля и Ярославского района.

В рамках Ярмарки были проведены:

- Стендовая презентация проектов, в которой приняли участие 385 авторов с 122 проектами.:

- Семинар для специалистов Служб сопровождения замещающих семей Ярославской области, в ходе которого были рассмотрены вопросы развития эмоционального интеллекта и проведения психологической диагностики граждан, организации сопровождения семей, принявших на воспитание по договорам о

приемной семье детей старшего возраста и (или) детей-инвалидов; технологии сопровождения приемных семей, интенсивная семейная терапия на дому (ГБУ города Москвы Городской научно-практический центр по защите прав детей «Детство»);

- Круглый стол по теме «Инновационная деятельность педагогов инклюзивного образования: основные направления, достижения, проблемы»;

- Конференция по теме «Программа развития воспитания в Ярославской области: первые результаты и проблемы межведомственного взаимодействия в вопросах воспитания».

На Ярмарке работали 34 эксперта из различных образовательных, социальных, культурных и некоммерческих организаций, ГАУ ДПО ЯО ИРО, органов управления образования Ярославской и Самарской области, которые определили лучшие проекты стендовой презентации (50 проектов) и мастер-классы (22 победителя)

Мастер-классы различной направленности, вызвавшие большой интерес участников и гостей Ярмарки (69 мастер-классов), которые посетили участники и гости – более 400 человек.

5. Информационно-техническое оснащение образовательного учреждения

Центр оснащен всем необходимым и современным оборудованием, методическими материалами для оказания квалифицированной эффективной психологической, педагогической, социально-педагогической, логопедической помощи детям.

6. Поддерживаемые информационные ресурсы

МУ Центр «Содействие» имеет официальный сайт: <http://rostzentr.edu.yar.ru/>

7. Выполнение муниципального задания

	<i>Наименование</i>	<i>Плановое значение показателя</i>	<i>Фактическое значение показателя</i>
1	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	266	237
2	Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся	138	118

8. Показатели деятельности в 2019 г.

<i>Nn/n</i>	<i>Показатели</i>	<i>Единица измерения</i>
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	2009 человек
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	755 человек
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7-11 лет)	249 человек
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11-15 лет)	687 человек
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	318 человек
1.2	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей	108 человек/ 5,4%

	численности учащихся, в том числе:	
1.2.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	104 человека/ 4,5%
1.2.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	129 человек/ 6,4%
1.2.3	Дети-мигранты	2 человека/ 0,1%
1.3	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	98 человек/4,9%
1.3.1	На муниципальном уровне	149 человек/ 7,5%
1.3.2	На региональном уровне	56 человек/ 2,8%
1.3.3	На межрегиональном уровне	29 человек/ 1,4%
1.3.4	На федеральном уровне	17 человек/ 1%
1.3.5	На международном уровне	0 человек/0%
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	43 человека/ 2,1%
1.4.1	На муниципальном уровне	31 человек/ 1,5%
1.4.2	На региональном уровне	12 человек/ 0,6 %
1.4.3	На межрегиональном уровне	0 человек/0%
1.4.4	На федеральном уровне	0 человек/0%
1.4.5	На международном уровне	0 человек/0%
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	17 человек/ 1%
1.5.1	Муниципального уровня	17 человек/1%
1.5.2	Регионального уровня	человек/0%
1.5.3	Межрегионального уровня	человек/0%
1.5.4	Федерального уровня	человек/ %
1.5.5	Международного уровня	человек/0%
1.6	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	24
1.6.1	На муниципальном уровне	19
1.6.2	На региональном уровне	3
1.6.3	На межрегиональном уровне	2
1.6.4	На федеральном уровне	единиц
1.6.5	На международном уровне	единиц
1.7	Общая численность педагогических работников	13 человек
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	13 человек/ 100%
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	13 человек/ 100%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	0 человек/0%
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное	0 человек/0%

	образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	
1.12.1	Высшая	7 человек/ 54%
1.12.2	Первая	5 человек/ 39%
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
1.13.1	До 5 лет	1 человек/ 7,1%
1.13.2	Свыше 30 лет	12 человек/85,7%
1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	1 человек/ 7, %
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	1 человек/7 %
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников,	15 человек/100%
1.17	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	14 человек/100%
1.18	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:	7
1.18.1	За 3 года	17
1.18.2	За отчетный период	9
1.19	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да
2.	Инфраструктура	
2.1	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	9
2.1.1	Учебный класс	9
2.2	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	2
2.2.1	Актовый зал	1
2.2.2	Игровое помещение	1

2.3	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да
-----	---	----

9. Основные результаты деятельности

9.1. Общий объем выполненной работы по основным направлениям деятельности Центра

Большой объем работы ежегодно выполняется специалистами в Центре и по заявкам образовательных организаций района. В 2019 году деятельность осуществлялась в 17 школах, 16 детских дошкольных организациях, педагогическом колледже и колледже отраслевых технологий, МАУ ГЦМС, ГОУ ЯО «Петровская школа-интернат», ГУ ЯО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Климатинский детский дом.

Виды психолого-педагогической и социально-педагогической деятельности Центра:

- диагностические обследования учащихся, индивидуальные и групповые, как плановые, так и дополнительные (по рекомендациям Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, по запросу школ, детских садов при возникновении нестандартных ситуаций в классе, конфликтных ситуациях),
- консультации учащимся, педагогам, администрации, родителям
- коррекционно-развивающие, информационно-просветительские занятия для обучающихся
- массовые мероприятия для учащихся (конкурсы, деловые игры, соревнования, акции и другие)
- помощь в кризисных и конфликтных ситуациях (индивидуальные и групповые консультации, педсоветы, родительские собрания)
- диагностические обследования педагогических коллективов, методические, обучающие и информационно-просветительские семинары для педагогов
- лекции для родителей, педагогов и лекции-уроки для учащихся
- родительский клуб.

Всего за отчетный год по всем видам деятельности

Виды услуг	Просвещение	Профилактика	Диагностика	Консультирование	Коррекция и развитие	Мониторинг	Проектирование	Экспертиза	Итого
<i>Кол-во услуг</i>	890	99	1142	4186	3712	189	3	308	10529
<i>Кол-во клиентов</i>	1559	389	1135	1420	472	146	-	422	5543

Категория	Дети	Родители	Педагоги	Администрация	Другие (укажите, какие)	Всего
Общее количество обратившихся	2009	1815	1124	262	333 (студенты, сотрудники полиции, отдел опеки, ТКДН, службы)	5543

					сопровождения следственный комитет, судьи)	
--	--	--	--	--	---	--

Объемы выполненной работы специалистами Центра в образовательных учреждениях района соответствуют плановым заявкам от школ и детских садов. В течение года поступают и дополнительные обращения администраций образовательных организаций о проведении мероприятий специалистами Центра.

Возрастает популярность среди учащихся мероприятий, проводимых в рамках информационно-профилактической работы, в форме конкурсов, фестивалей, соревнований.

Не снижается потребность в услугах, оказываемых специалистами Центра по самостоятельным обращениям родителей и подростков, а также по направлениям от педагогов ОУ и ДОУ, служб сопровождения и других организаций.

Не уменьшается объем просветительской и консультационной работы с родителями. Повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей является обязательным компонентом эффективной работы с детьми.

В отчетном году возрос интерес родителей к работе родительского клуба в Центре, значительно увеличилось количество участников, иногда занятия посещают оба родителя, возросла активность отцов.

В течение года специалисты Центра выходят с тематическими сообщениями, лекциями на родительские собрания в детские сады и школы. На таких мероприятиях взрослые знакомятся с теоретическими основами и получают практические рекомендации по заявленной проблематике, раздаточный материал: буклеты, памятки, информационные листки, в которых в доступной форме сформулированы основные понятия и рекомендации в отношении актуальных проблем жизни детей и подростков.

9.3. Оценка качества подготовки обучающихся

Оценка эффективности дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых в Центре - важнейший инструмент оценки качества работы всей организации. Обучение в Центре строится на безоценочном принципе с качественным поощрением детей. Результат продвижения в развитии и коррекции ребенка определяется по окончании обучения на основе стартовой, промежуточной (для программ, реализуемых в течении всего учебного года) и выпускного тестирования, предусмотренных конкретной программой. Анализ эффективности проводится по программам всех направлений образовательного процесса (психологического, логопедического и социально-педагогического): по окончании программы, для годовых программ – после проведения половины занятий по учебному плану и также после завершения. На основе анализа тестирования специалист составляет аналитическую справку о результативности реализации программ на каждую группу. Предметом анализа являются уровни достижений каждого ребенка в овладении и развитии умений и навыков, развитии личностных качеств в соответствии с целями конкретной программы. В конце учебного года проводится обобщающий анализ результативности обучения по всем дополнительным общеразвивающим программам Центра

Программа считается эффективной, если более 50% обучающихся показали удовлетворительную и значительную положительную динамику показателей критериев оценки. В 2019 году средний показатель положительной динамики составил 61 %, а значительную положительную динамику (т.е. дети достигли нормы речевого развития) 49 %.

Средний показатель эффективности психологических программ в отчетном году составил 67%. Необходимо учитывать специфику психологической работы, при которой эффект, как правило, отсрочен во времени, при этом текущие показатели динамических изменений психологических характеристик могут иметь незначительный рост. Но даже с учетом этого, можно отметить высокий уровень результативности программ. Атмосфера принятия, доброжелательности, созданные специалистами на занятиях, отражается на общем высоком уровне эффективности любой программы.

9.4. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования функционирует в Центре с целью совершенствования и повышения качества образовательной деятельности в учреждении, а также действует в отношении всех предоставляемых муниципальных услуг. Основными ее задачами являются:

- Информация о состоянии и динамике показателей качества образования в Центре
 - своевременное выявление динамики, основных тенденций в развитии Центра
 - принятие управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса
 - прогнозирование развития образовательной системы Центра (формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных)
 - предоставление общественности достоверной информации о качестве образования.
- Основными критериями оценки качества являются:
- выполнение учебного и годового плана
 - достижение планируемых результатов обучения
 - удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством
 - кадровое обеспечение: укомплектованность кадрами, профессиональный рост (аттестация, курсы повышения квалификации, новый опыт и т.д.)
 - совершенствование материально-технического обеспечения.

В течение года по плану проводятся внутренние контрольные мероприятия, анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей), тестирование.

В течение 2019 года проведено 3 фронтальных контрольных мероприятий, 6 - тематических и 3-персональных. Тематические проверки направлены на осуществление контроля за выполнением учебных календарных планов-графиков по рабочим программам, соблюдением требований ведения рабочей документации специалистов, оценку результативности образовательной деятельности и другое.

Результаты анализа опроса родителей (законных представителей) детей, посещавших Центр в 2019 году, педагогов, участвующих в мероприятиях Центра, других посетителей такие:

- положительно оценили доброжелательность и вежливость работников Центра – 100%
- удовлетворены компетентностью сотрудников – 100%
- удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 100%
- удовлетворены качеством материально-технического обеспечения – 95%
- выразили свою готовность порекомендовать Центр своим родственникам и знакомым – 100% опрошенных.

По окончании занятий по программам специалисты проводят анкетирование родителей (законных представителей) по оценке качества предоставления услуг для детей.

Обобщенные результаты анкетирования родителей:

- дети посещают занятия с удовольствием, у них высокая мотивация - от 88 до 100%

- у детей произошли существенные положительные изменения после посещения занятий – от 80 до 100%

- все родители утверждают, что занятия были полезными -100%.

Отрицательных отзывов не поступало.

Положительные оценки работы педагогов Центра свидетельствует о качественном, высокопрофессиональном оказании образовательных услуг в учреждении, о высокой степени доверия посетителей Центра и удовлетворенности его работой.

9.5. Проведение конференций, семинаров и других мероприятий.

Участие в мероприятиях других организаций.

С целью расширения профессиональных контактов и обмена опытом, повышения своей квалификации, специалисты Центра в течение года активно участвуют в работе научно-практических семинаров и конференций, круглых столов и т.д. различного уровня.

В 2019 году специалисты приняли участие в 43 мероприятиях (муниципального, регионального, межрегионального, российского, международного уровня), из них на 26-ти мероприятиях выступали с докладами, проводили обучающие мастер-классы, делились профессиональным опытом педагоги- психологи, логопеды, социальные педагоги Центра, в том числе участвовали в:

- Международном форуме «Евразийский образовательный диалог»,

- Ярмарке социально-педагогических инноваций (XVII Международная Ярмарка в Кинель-Черкасах Самарская обл., май 2019 г., VI региональный этап Ярмарки в г.Иваново республики Беларусь, сентябрь 2019 г.).

- региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Учитель - дефектолог России – 2019», учитель-дефектолог Центра Гомоль М.А.

За отчетный год Центром организовано и проведено 24 мероприятия для педагогического сообщества: 19 - районного уровня, 1 - межрегионального,. Количество участников составило более 600 человек. В частности, на базе ГМЗ «Ростовский кремль» совместно с ГАУ ДПО ЯО ИРО организован выездной областной семинар для учителей-дефектологов (олигофренопедагогов) и учителей-логопедов Ярославской области, на котором представлен опыт работы с детьми с ОВЗ Ростовского МР.

9.6. Методическая работа с педагогами района

Центр осуществляет координацию и руководство районными методическими объединениями педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов, и руководителей школьных служб медиации. Педагоги образовательных организаций имеют возможность получать индивидуальные консультации в Центре по профессиональным вопросам, посещать тематические и организационные заседания объединений.

За отчетный период состоялось 145 консультаций, проведено 19 заседаний районных методических объединений (РМО).

Основные вопросы, освещенные на заседаниях РМО:

- организационно-методические вопросы

- тематические встреч, посвященные актуальным вопросам сопровождения образования, новым технологиям и другое,

- обмен опытом коллег по психолого-социально-педагогической работе в ОО и ДОО РМР,

- инструментарий специалистов (знакомство с новыми методиками, техниками, исследованиями)

- встречи с профессионалами (повышение профессиональной компетентности), с работниками организаций в рамках межведомственного взаимодействия.

9.7. Взаимодействие Центра с СУЗами и ВУЗами.

Центр активно сотрудничает с ГОУ ЯО Ростовский педагогический колледж и ЯГПУ им. К.Д.Ушинского на основе договоров. Основными направлениями сотрудничества являются:

- предоставление студентам различных форм практик (учебно-ознакомительная, производственная, педагогическая, диагностическая и другие)
- участие преподавателей в мероприятиях Центра
- совместная разработка методических материалов
- проведение совместных исследовательских работ.

В течение 2019 года 25 человек прошли практику на базе Центра. Студенты получили практический опыт и профессиональные навыки по специальностям «психология», «социальный работник», «конфликтология», «логопедия».

Предоставляемая практика в рамках сотрудничества позволяет студентам более глубоко и предметно ознакомиться с их будущей профессией, с другой стороны расширяет методические возможности в работе по программам Центра и формирует базу резерва педагогических кадров

Центр активно сотрудничает с ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования». На базе в 2019 году Центра прошли переподготовку 29 человек по специальности «олигофренопедагог» и 19 человек по специальности «логопедия».

10. Выводы

Результаты самообследования позволяют сделать вывод об удовлетворительной оценке деятельности МУ Центр «Содействие», а также позволили определить основные конкурентные преимущества Центра, именно:

- в Центре работает квалифицированный педагогический коллектив, мотивированный на деятельность по развитию образовательного учреждения
- обеспечивается повышение уровня профессионализма и квалификации педагогических работников,
- уровень коррекционно-развивающей работы позволяет воспитанникам и обучающимся:

- достигать значительной положительной динамики в развитии и обучении
- повышается качество работы за счёт внедрения новых форм и методов
- специалистами Центра проводится работа по повышению психолого-педагогической компетентности специалистов ОО Ростовского МР

Дальнейшее развитие Центра связано с решением следующих задач:

- внедрение новых творческих форм и методов оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и подросткам Ростовского МР, разработка и применение новых технологий в образовательном процессе Центра

- повышение уровня профессионального мастерства педагогов, участие в конкурсах различного уровня (всероссийского, международного и т.д.), а также обучение и ознакомление с современными тенденциями в педагогической психологии и психологии образования

- совершенствование системы взаимодействия с образовательными учреждениями и социальными партнерами по реализации мероприятий в следующем году, развитие сетевого взаимодействия.

Таким образом, МУ Центр «Содействие» является востребованным учреждением, располагающим системой осуществления индивидуально-ориентированной психолого-социально-педагогической помощи детям и подросткам, семье, педагогам, а также занимающееся профилактикой неблагоприятных явлений в детской и подростковой среде.