



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МОУ ЦПМСС детей

М.П.Бланк

***Самоанализ о результатах деятельности
МОУ Центр психолого-медико-социального
сопровождения детей г. Ростова
за 2014-2015 учебный год***

Центр психолого-медико-социального сопровождения детей (МОУ ЦПМСС детей) является муниципальным образовательным учреждением для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Учредителем Центра является Управление образования администрации Ростовского муниципального района

МОУ ЦПМСС детей оказывает образовательные услуги, взаимодействуя на договорной основе с образовательными учреждениями района (МДОУ, школы, детские дома) и родителями (законными представителями) детей от 3 до 18 лет.

Специалисты Центра оказывают коррекционно-развивающую, педагогическую и психологическую помощь в случаях:

- обращения родителя (законного представителя);
- обращения ребёнка до 18 лет;
- обращения педагога образовательного учреждения;
- письменной заявки администрации ОУ.

Цели деятельности МОУ ЦПМСС детей:

- оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, коррекционно-развивающей, социальной и медицинской помощи детям с проблемами в обучении, развитии, воспитании, социальной адаптации и ограниченными возможностями здоровья;
- оказание консультативной помощи детям, родителям (законным представителям), педагогам образовательных учреждений по вопросам воспитания, обучения, развития детей;
- методическая и организационная помощь образовательным учреждениям по сопровождению детей с проблемами в обучении, развитии, социальной адаптации и ограниченными возможностями здоровья и вопросам организации психолого-педагогической деятельности.

Направления и содержание деятельности Центра определяются заказом учредителя, запросом участников образовательного процесса и социальных партнёров.

① **Приоритетные направления деятельности** МОУ ЦПМСС детей:

- диагностика (психолого-педагогическая, логопедическая, социально-педагогическая);
- социально-психологический мониторинг несовершеннолетних по выявлению склонности к зависимому поведению (посредством он-лайн анкетирования);
- консультирование родителей (законных представителей), педагогических работников, детей, подростков;
- коррекционно-развивающая работа с детьми;
- разработка и реализация образовательных программ;
- информационно-методическая работа;
- психолого-педагогическое сопровождение опекунов семьи
- информационно-методическое сопровождение деятельности узких специалистов ОУ Ростовского МР.

На данный момент в Центре работают **11 специалистов**: 4 педагога-психолога, 3 социальных педагога, 2 учителя-логопеда и 2 учителя-дефектолога; на базе Центра функционирует Служба сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц.

В ходе образовательной деятельности МОУ ЦПМСС детей взаимодействует со следующими учреждениями и организациями:

- ГОАУ ЯО Институт развития образования (кафедрами общей педагогики и психологии; специальной (коррекционной) педагогики и психологии; укрепления и сохранения здоровья участников образовательного процесса (научно-методическое сопровождение психолого-педагогической деятельности, организация КПК для узких специалистов образовательных учреждений Ростовского МР, организация регионального этапа Ярмарки социально-педагогических инноваций);
- ГОУ ЯО Центр профессиональной ориентации и поддержки «Ресурс» (научно-методическое сопровождение деятельности психологической службы Ростовского МР);
- ГУ ЯО «Центр по усыновлению, опеке и попечительству», г. Ярославль (сопровождение приёмных (замещающих) семей);
- ГОУ ЯО ЦДЮ Туризма и Экскурсий (развитие волонтёрского движения)
- ГОУ ЯО «Центр помощи детям», г. Ярославль (совместная организация и проведение областной ПМПК, диагностика и консультирование детей с особыми образовательными потребностями);
- ГОУ СПО ЯО Ростовский педагогический колледж (организация и проведение всех видов социально-педагогической практики студентов);
- Отрядненским управлением Министерства образования и науки Самарской области (организация и проведение регионального этапа Ярмарки социально-педагогических инноваций)
- отделом опеки и попечительства Управления образования администрации Ростовского МР (сопровождение замещающих семей);

- отделом по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Ростовского МР (профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, реализация совместных проектов, программ);
- отделом туризма, культуры, молодежи и спорта администрации Ростовского МР (развитие волонтерского движения);
- образовательными учреждениями Ростовского МР (работа по заявкам, проведение мероприятий муниципального, регионального, федерального уровней);
- ФБУК ГМЗ «Ростовский кремль», Детским музейным центром (реализация совместных проектов и программ, сопровождение приемных семей);
- Ярославское региональное отделение ООО «Союз социальных педагогов и социальных работников» (проведение совместных обучающих семинаров, конкурсов, конференций).

В течение учебного года специалистами МОУ ЦПМСС детей реализовывались следующие **образовательные программы** для групповой работы:

- «Школа развития» для детей, не посещающих ДОУ;
- «Скоро в школу» для детей 5-6, 6-7 лет со смешанными специфическими расстройствами психического развития;
- «Я и мои эмоции» для коррекции эмоциональной сферы детей младшего школьного возраста;
- «Путешествие в мир эмоций» для коррекции эмоциональной сферы детей дошкольного возраста;
- Программа муниципального волонтерского лагеря;
- Программа профилактики эмоционального выгорания педагогов «Точка опоры»;
- Профилактическая программа для старших подростков «Безопасное и ответственное поведение»;
- Программа для обучающихся выпускных классов «Экзамены... Установка на успех»;
- Программа для старшеклассников «Хочу быть лидером!»;
- Программа коррекционно-развивающих занятий «Плавная речь» для детей 4-6 лет с заиканием;
- Программа по устранению дисграфии у детей 7-9 лет «Письмо с удовольствием»;
- Программа тренинговых занятий с педагогами «Бесконфликтное педагогическое общение»;
- Образовательная программа для подростков «Я и мой мир».

Для **индивидуальной работы** специалистами разрабатывались коррекционно-развивающие программы для **каждого** клиента, нуждающегося в продолжительной коррекционно-развивающей помощи.

Инновационная деятельность

5) Специалистами МОУ ЦПМСС детей в 2 образовательных организациях Ростовского муниципального района была реализована программа по профилактике профессионального выгорания педагогов «Точка опоры», которая получила положительные отзывы педагогов.

В течение учебного года специалистами Центра реализовано 33 заявки (из них: 32 - от образовательных учреждений Ростовского МР, 1 - из отдела образования Первомайского муниципального района). По отдельному плану реализовывались заявки ОДН и ЗП, КДН и ЗП РМР, Ростовского межрайонного следственного отдела образовательных организаций РМР). Всего по заявкам было проведено 64 мероприятия: диагностические обследования дошкольников на выявление уровня школьной готовности (осень, весна), тематические обучающие и практические семинары, родительские собрания, тренинговые занятия для педагогов и обучающихся, групповые консультации, выездные заседания психолого-педагогического консилиума, он-лайн анкетирование обучающихся 5-8 классов школ РМР «Мы за ЗОЖ» по выявлению склонности к аддиктивному поведению, мониторинг эффективности деятельности образовательных организаций по профилактике употребления ПАВ среди обучающихся за 2014 год, мониторинг комфортности пребывания приемных, опекаемых детей в замещающих семьях, мониторинг комфортности пребывания детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей в интернатных учреждениях.

В течение года на базе Центра работали 3 районных методических объединения: педагогов-психологов, учителей-логопедов, социальных педагогов. Были проведены КПК совместно с ГОАУ ЯО ИРО «Современные технологии классного руководителя», «Технология социальной работы с несовершеннолетними».

Количественные показатели деятельности МОУ ЦПМСС детей за 2014-2015 учебный год

<i>Виды работ</i>	<i>Просвещение</i>	<i>Профилактика</i>	<i>Диагностика</i>	<i>Консультирование</i>	<i>Коррекция и развитие</i>	<i>Мониторинг</i>	<i>Проектирование</i>	<i>Экспертиза</i>	<i>Итого по МОУ ЦПМСС детей</i>
<i>Кол-во услуг</i>	244	257	1268	1428	2864	225	0	201	6487
<i>Кол-во клиентов</i>	1247	778	1278	1008	232	1545	0	193	6281

По количеству оказанных образовательных услуг приоритетными направлениями Центра в 2014-2015 учебном году явились:

1. Коррекционно-развивающая деятельность. В данном направлении клиентам было оказано **2864 услуги**, как в групповой, так и в индивидуальной формах.

На основе данных первичного психолого-педагогического обследования или заключения областной ПМПК на заседании психолого-педагогического консилиума разрабатывался индивидуальный образовательный маршрут каждого ребёнка, определялись направления, формы и методы коррекционно-развивающей работы с различными специалистами Центра; проводились индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия для детей.

В прошедшем учебном году увеличилось количество обращений клиентов и заявок от образовательных учреждений по организации и проведению коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими проблемы в обучении и развитии. Это связано с увеличением числа детей данной категории и **недостаточным количеством специалистов** (учителей-дефектологов, учителей-логопедов, педагогов-психологов) в образовательных учреждениях для организации комплексного сопровождения. Также увеличилось количество детей, направленных специалистами Центра на ПМПК, что связано с ранним выявлением отклонений в развитии ребёнка и целенаправленной работой специалистов Центра и образовательных учреждений с родителями (убеждением в необходимости и перспективности комплексной коррекционно-развивающей работы с раннего возраста).

На базе Центра в течение учебного года прошло **8 выездных заседаний** областной ПМПК, на которых было обследовано **142 ребенка**, из них дошкольников – **52**, школьников – **90**. В ходе подготовки к каждой комиссии с родителями, либо лицами их заменяющими, проводилось процессное и телефонное консультирование, давались рекомендации. Также за консультацией обращались администрация и педагоги образовательных учреждений РМР.

Коррекция девиантного поведения детей и подростков – одно из самых сложных направлений в коррекционно-развивающей деятельности. Это объясняется, как правило, низкой заинтересованностью родителей и самих подростков в изменении ситуации, запущенностью проблемы, отягощенной наследственностью и др. факторами. Работа проводится индивидуально с каждой обратившейся семьёй и включает в себя: комплексное психолого-педагогическое диагностическое обследование; консультирование; индивидуальные коррекционно-развивающие занятия; телефонное консультирование; выезды (при необходимости) в семьи с представителями органов опеки и попечительства и другими кооперантами, специалистами КДН и ЗП (социальный

педагог Центра является постоянным членом КДН и ЗП); защиту интересов несовершеннолетних в суде, следственном комитете.

2. Консультирование. По данному направлению было оказано **1428** услуг, преимущественно в индивидуальной форме. Консультационные услуги в течение учебного года получили родители, подростки, педагоги и администрация образовательных учреждений района и других регионов, а также участники Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций.

Востребованным было консультирование по следующим направлениям:

- детско-родительские отношения;
- проблемы обучения и поведения;
- эмоциональные нарушения (детские страхи, последствия психотравмы и др.),
- проблемы социализации;
- нарушение пищевого поведения;
- суицидальное поведение несовершеннолетних;
- методическое консультирование студентов колледжей, университетов.

5) Приоритетными направлениями Центра в 2014-2015 учебном году *по количеству клиентов* явились:

1. Социально-психологический мониторинг

Мониторинговые исследования носили масштабный характер и выполнялись по приказу управления образования администрации Ростовского МР, запросам отдела опеки и попечительства (сопровождение замещающих семей), отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Ростовского МР.

Было проведено:

- он-лайн анкетирование обучающихся 5-8 классов 13-и школ РМР по выявлению склонности к аддиктивному поведению «Мы за ЗОЖ»;
- мониторинг комфортности пребывания приемных, опекаемых детей в замещающих семьях;
- мониторинг эффективности деятельности образовательных организаций по профилактике употребления ПАВ среди обучающихся за 2014 год, в котором приняли участие 24 образовательные организации Ростовского МР: 1 гимназия, 3 городские средние общеобразовательные школы, 1 кадетская общеобразовательная школа, 1 начальная общеобразовательная школа, 9 сельских средних общеобразовательных школ, 9 сельских основных общеобразовательных школ;
- мониторинг комфортности пребывания в интернатных учреждениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

➤ Всего в мониторинговых исследованиях в течение года приняли участие **1545 респондентов.**

2. Диагностика

Данное направление осуществляется специалистами Центра по заявкам образовательных учреждений Ростовского МР, социальных партнеров, согласно образовательной программы Центра. Проводились диагностики уровня готовности к школьному обучению, выявления уровня речевого и познавательного развития, эмоционально-личностной сферы, уровня адаптации первоклассников и пятиклассников ОО РМР.

На основе данных психолого-педагогического обследования разрабатывался индивидуальный образовательный маршрут каждого ребёнка, определялись направления, формы и методы коррекционно-развивающей работы с различными специалистами Центра, а также были даны рекомендации педагогам, администрации образовательных организаций; проводились индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия для детей.

Образовательными услугами Центра по данному направлению воспользовались **1278** клиентов.

3. Просвещение

Данное направление осуществляется специалистами Центра по заявкам образовательных организаций Ростовского МР (тематические педсоветы, родительские собрания, семинары и др.), социальных партнеров (межведомственные семинары, выступления на конференциях, круглых столах, КПК и т.д.), реализуя собственные образовательные программы. По заявке отдела образования администрации Первомайского МР была реализована образовательная программа муниципального волонтерского лагеря по сохранению и укреплению здоровья обучающихся на базе Пречистенской СОШ.

Всего образовательными услугами по данному направлению воспользовалось **1247** клиентов.

В связи с актуальностью вопросов **профилактики нарушений пищевого поведения несовершеннолетних** педагог-психолог Центра проводил процессное консультирование семей и несовершеннолетних девушек, обучающие занятия для педагогов ОУ РМР по данной проблеме.

Непосредственно в Центр за различными видами психолого-педагогической помощи обратились:

Категория	Дети	Родители	Педагоги	Администрация	Другие	Всего
Общее количество обратившихся	1506	734	395	77	78 студенты, сотрудники полиции, следственного комитета, судьи	2712

Основные результаты информационно-методической работы специалистов Центра:

№	Наименование методических материалов	Целевая аудитория	Краткая аннотация
1	Статья в газету «Как подготовиться к сдаче ЕГЭ».	Родители	Советы выпускникам и родителям по подготовке и сдаче ЕГЭ
2	Статья в газету «Детская тревожность»	Родители	Причины детской тревожности. Рекомендации по выстраиванию оптимальных взаимоотношений с детьми.
3	Материалы об психологических особенностях развития подростков 15-17 лет. Помощь родителям.	Родители	Знакомство с возрастными нормами психического развития детей 15-17 лет, рекомендации как справиться с эмоциональными и поведенческими проблемами детей
4	Статья в газету и информация для размещения на сайте на тему «Если ребенок лжет»	Родители	Причины детской лжи. Рекомендации по выстраиванию оптимальных взаимоотношений с детьми
5	Статья в газету и информация для размещения на сайте на тему «Кризисные периоды жизни ребенка»	Родители Педагоги	Особенности развития детей кризисных периодов жизни. Рекомендации взаимодействия с детьми данных возрастов
6	Буклеты «Если ребенок лжет», «Особенности кризисных периодов детей»	Родители Педагоги	Причины детской лжи. Рекомендации по выстраиванию оптимальных взаимоотношений с детьми. Особенности развития детей кризисных периодов жизни. Рекомендации взаимодействия с детьми данных возрастов
7	Разработка блока психогимнастических занятий	Дети старшего дошкольного возраста	Данный курс специальных занятий направлен на развитие и коррекцию различных сторон психики ребенка (как его познавательной, так и эмоционально – личностной сферы).
8	Составление блока упражнений для детей с агрессивными проявлениями для программы.	Дети старшего дошкольного возраста	Программа предназначена для детей, характеризующихся повышенной агрессивностью и враждебностью, с ярко выраженными проявлениями тревожности, эмоциональной возбудимости, повышенной утомляемостью.
9	Дифференциация стойких ошибок на письме при сохранном интеллекте и при интеллектуальной недостаточности	Учителя-логопеды ОО РМР, учителя начальных классов ОО РМР	В данном материале рассмотрена история развития взглядов на нарушение письма у детей с умственной отсталостью, специфика данного нарушения и дифференциальная диагностика отличий нарушений письменной речи у детей с нормой и с интеллектуальной недостаточностью.

10	Особенности учебной деятельности детей с ограниченными возможностями здоровья.	Учителя начальных классов Гимназии им. А.Л. Кекина	Данный материал подробно рассматривает особенности детей с различными вариантами нарушений в развитии, и особенностями учебной деятельности при имеющихся отклонениях, также педагогам рассказывается о помощи, которую могут оказать они детям с ОВЗ, обучающимся в их классе и об. областной ПМПК, о важности своевременного направления на комиссию, о видах работ с родителями.
11	Кто такие дети с интеллектуальными нарушениями?	Кандидаты в приемные и опекаемые родители	Данный материал содержит сведения об возможных нарушениях в развитии детей, и искаженных вариантах развития психических процессов. Рассматриваются жизненные перспективы детей данных категорий и способы помощи и преодоления имеющихся отклонений в развитии.
12	Речевая готовность к школе	Родители, педагоги	Данный материал содержит сведения о том, как привлечь внимание родителей к недостаткам речи у детей, раскрыть влияние этих недостатков на успеваемость, в первую очередь, по русскому языку и чтению.

Выводы по результатам информационно-методической работы:

- 1) Данный вид деятельности является обязательным направлением в работе специалистов Центра.
- 2) Информационно-методические материалы имеют прикладной, практико-ориентированный или инновационный характер.
- 3) Материалы отвечают требованиям, предъявляемым к документам системы образования, и отражают специфику деятельности Центра.
- 4) Материалы разрабатываются исходя из целей и задач Центра на учебный год, муниципального задания, социального заказа и потребностей клиентов.

Повышение квалификации кадров:

- 5 человек прошли обучение по программе КПК ГОАУ ЯО ИРО;
- 1 человек (администрация Центра) успешно прошел переподготовку по специальности «Менеджер организации»;
- 1 специалист аттестован на первую квалификационную категорию.

Нормативно-правовое, информационно-методическое и материально-техническое обеспечение деятельности СПП, разработанные специалистами МОУ ЦПМСС детей за отчётный период:

Определите и отметьте «+» уровень нормативно-правового обеспечения деятельности		Определите и отметьте «+» уровень информационно-методического обеспечения (методики, технологии, программы и др.)		Отметьте «+» в соответствующей ячейке таблицы. Есть ли у Вас кабинет	
Обеспечена полностью	+	Обеспечена полностью		Да, отдельный для индивидуальной и групповой работы	+
Достаточно хорошо обеспечена	+	Достаточно хорошо обеспечена	+	Да, отдельный только для индивидуальной работы и хранения материалов	
Почти не обеспечена		Почти не обеспечена	+	Да, делю с другими специалистами	+
Не обеспечена совсем		Не обеспечена совсем		Нет	

Степень обеспечения	Отметьте «+», какими техническими средствами оборудована СПП Вашей организации						
	Компьютер	Ксерокс	Факс	Интернет	Аудио-оборудование	Видео-оборудование	Другое
Обеспечена полностью	+						
Есть возможность использовать		+	+	+	+	+	
Не обеспечена				+			

Выводы по результатам нормативно-правового, информационно-методического и материально-технического обеспечения деятельности:

- отсутствие четкого статуса типа ППМС – центра как образовательной организации;
- низкая оплата труда по сравнению с педагогическими работниками дошкольных учреждений и школ (не было повышения заработной платы);
- не всегда есть возможность выхода в интернет - это затрудняют полноценную деятельность педагога-психолога. Использование современных информационно-коммуникационных технологий могло бы дополнить традиционные формы работы, расширить возможности взаимодействия с детьми, повысить эффективность образовательного и просветительского процесса за счет высокой степени наглядности, психологически облегчить процесс получения различного рода материала, обогатить занятия и мероприятия.

Основными трудностями и проблемами в своей работе специалисты считают следующее:

1. разнонаправленный характер работы, большой объём незапланированной работы (выезды и обследования по заказу управления образования, присутствие при допросах несовершеннолетних и др.);
2. необходимый доступ к информационным ресурсам (Интернет).

Основные достижения и результаты деятельности Центра:

- у 83 % клиентов Центра наблюдается положительная динамика по результатам коррекционно-развивающей работы;
- специалистами Центра реализовано 98 % заявок, поданных образовательными учреждениями РМР и социальными партнёрами (одна из заявленных образовательных организаций не смогла создать условия для проведения тренинговых занятий со специалистом Центра);
- организован и проведен VI Международный региональный этап XIII Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций. 4 проекта МОУ

ЦПМСС детей приняли участие в XIII Международной Ярмарке социально-педагогических инноваций в г. Пермь;

- программа «Плавная речь» стала победителем межрегионального этапа Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций;
- специалисты неоднократно принимали участие в конференциях, семинарах, круглых, вебинарах, столах регионального и межрегионального уровня;
- реализован социально-значимый проект «Мы вместе», целью которого являлась организация отдыха и оздоровления семей воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 2 педагога стали лауреатами премии губернатора Ярославской области в сфере образования за 2014 г. за проект «Развитие педагогического Ярмарочного движения в Ярославской области.

Перспективы развития МОУ ЦПМСС детей:

- развивать материально-техническую базу и информационно-методические ресурсы;
- повышать профессиональную компетентность специалистов Центра на различных уровнях;
- совершенствовать организацию и содержание деятельности с ориентацией на индивидуализацию образования и потребности клиентов;
- активизировать реализацию на муниципальном уровне программу «Телефона доверия»;
- оборудовать комнату психологической разгрузки;
- развивать инновационную деятельность Центра.

11.06.2015 г.

Отчет подготовила зам.директора МОУ ЦПМСС детей Градова М.А.