

Управление образования администрации  
Ростовского муниципального района  
Муниципальное учреждение  
Центр психолого-педагогической, медицинской  
и социальной помощи «Содействие»



*Дополнительная общеобразовательная  
программа для педагогов*  
**«БЕСКОНФЛИКТНОЕ  
ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ»**

**Авторы программы:**

**Дойкова Светлана Владимировна – педагог-психолог**  
**Дувакина Ольга Викторовна – педагог-психолог**

**Ростов  
2018**

## **Пояснительная записка**

Изучение проблемы конфликта в социологии, психологии и других отраслях научного знания имеет давние традиции. Конфликты в настоящее время рассматриваются в качестве естественной формы психической жизни людей. Роль конфликтов и их регулирования в современном обществе столь велика, что во второй половине XX века выделилась специальная область знания – конфликтология. В отечественной психологии изучению сущности конфликта, причин его возникновения и путей разрешения посвящены исследования А.А. Бодалёва, В.О. Агеева, В.И. Журавлёва, Н.Н. Обозова, И.А. Коха, Я.А. Анцупова, А.И. Шипилова, Н.В. Гришиной, Ф.М. Бородкина, А.К. Зайцева, Н.И. Леонова, А.Г. Здравомыслова и др.

В настоящее время конфликты рассматриваются как сложное социальное явление и неизбежный спутник социальных отношений. В них проявляются и разрешаются противоречия, возникающие между людьми, группами, социальными общностями. Главную роль в возникновении конфликтов играют так называемые конфликтогены. По своей сути конфликтогены – это те слова, действия, которые могут привести к конфликту. Обычно к конфликтам приводят противоречия между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями. Споры, ссоры, затяжная позиционная борьба, разрыв отношений, демонстративный отказ от общения, противостояние мнений – всё это многочисленные проявления конфликтов. В результате может сложиться мнение, что конфликт – всегда явление негативное. Конфликты рассматриваются как нечто такое, чего по возможности следует избегать.

Конфликты между людьми чаще всего основаны на эмоциях и личной неприязни. Часто возникающий конфликтный процесс трудно остановить. Сигналами конфликта служат кризис отношений, напряжение при общении, инциденты и общий дискомфорт, который отрицательно влияет на состояние социально-психологического климата в коллективе и эмоциональное самочувствие его членов.

В настоящее время отношение к конфликтам и практика работы с ними рассматривается со следующих позиций:

- конфликт – это нормально, это свойство социальных систем и поэтому выступает как естественный фрагмент человеческой жизни;
- конфликт не надо воспринимать как однозначно деструктивное явление, приводящее к разрушениям. Конфликт содержит в себе позитивные потенциальные возможности;
- конфликт может быть управляем. С ним можно работать, уменьшая его деструктивные последствия и усиливая конструктивные возможности.

Осуществление педагогической деятельности предполагает наличие потенциальных конфликтных ситуаций с различными категориями участников образовательного процесса. Тренинговые занятия дают возможность адаптировать знания каждого участника к своей личностной структуре, помогают развивать способность к формированию собственного коммуникативного стиля, способствуют формированию у педагогов творческого подхода к профессиональной деятельности. Все это вместе взятое является необходимым компонентом гуманизации учебно-воспитательного процесса образовательного учреждения и повышения качества осуществления педагогической деятельности в целом.

### **Цель:**

Повышение компетентности педагогов в области эффективной педагогической коммуникации, профилактика конфликтов в педагогической деятельности.

### **Задачи:**

1. Повысить уровень информированности педагогов в вопросах социальной конфликтологии.
2. Способствовать осознанию педагогами причин трудностей в профессиональном общении.
3. Способствовать актуализации личностных ресурсов педагогов.

4. Сформировать навыки эффективной педагогической коммуникации.
5. Сформировать навыки разрешения конфликтных ситуаций.

Программа опирается на общепринятые психолого-педагогические **принципы:**

1. Принцип научности.
2. Принцип гуманистической направленности, уважения уникальности и своеобразия личности.
3. Принцип целесообразности. Появление данной программы обусловлено системой социальных ценностей и ожиданий, принятых в сегодняшнем обществе.

#### **Предполагаемые результаты:**

1. Получение педагогами систематизированных знаний в области социальной конфликтологии.
2. Осознание педагогами причин трудностей в профессиональном общении.
3. Сформированность навыков конструктивного общения в конфликтных ситуациях; навыков эффективного общения
4. Использование педагогами ресурсного подхода при разрешении сложных ситуаций в общении.

#### **Формы и методы работы:**

- психологическое тестирование с целью осознания педагогами собственного стиля общения в конфликтной ситуации;
- ролевая игра;
- лекция;
- элементы телесно-ориентированной терапии;
- элементы изотерапии;
- репродукция ресурсных состояний.

В ходе работы возможно осуществление процессного индивидуального консультирования.

**Условия проведения:**

***Оптимальные:***

- наличие двух тренеров;
- наличие у ведущих опыта ведения тренинговой и консультативной работы;
- количество участников в группе – 10-15 человек;
- постоянный состав группы;
- наличие оборудованного кабинета психологической разгрузки.

***Достаточно необходимые:***

- наличие педагога-психолога;
- наличие оборудованного помещения для групповой тренинговой работы с возможностью проведения релаксационных техник.

**Учебно-тематический план**

№ п/п	Содержание	Количество часов
1	Индивидуальный стиль педагогического общения	4
2	Навыки эффективной коммуникации	4
3	Введение в социальную конфликтологию	4
4	Навыки разрешения конфликтных ситуаций	4
5	Мои ресурсы	4
	Итого	20