

Основные фазы работы ведущего восстановительных программ (медиатора) на встрече со стороной (действия и вопросы)

1 фаза. Создание условий для диалога со стороной

Предварительная информация, определение места, договоренность о встрече.

2 фаза. Начало диалога. Установление контакта.

Представление ведущего (прояснение позиции ведущего)

3 фаза. Понимание личностного осмысления ситуации

Действия, инициируемые ведущим (медиатором)

Обсуждение понимания ситуации участниками, их состояний и отношения:

- обсуждение понимания ситуации, переживаний и чувств, возникших в ходе и после криминальных или конфликтной ситуации;
- помощь в формулировании двух видов последствий: *последствий*, наступивших в результате конфликтной или криминальной ситуации; *последствий*, которые могут наступить, если ситуация не разрешится.
- обсуждение отношения к последствиям;
- в случае продолжительных взаимоотношений помощь в формулировании проблем во взаимоотношениях.

Варианты вопросов ведущего (медиатора)

Расскажите, пожалуйста, как вы видите эту ситуацию. Что случилось с вами, с вашим ребенком (сыном, дочерью)?
Что происходило тогда? Что произошло после этого? Что происходит сейчас? Что Вы чувствовали в тот момент, после этого, сейчас?
В чем Вы видите проблему во взаимоотношениях с ...?
Как это повлияло на Вас, на ваших близких, знакомых, друзей?
Для правонарушителя (обидчика). Как это повлияло на того, кому Вы нанесли вред?
Устраивает ли Вас что происходит? Что Вы хотели бы изменить? Что будет происходить, если вы не будете участвовать в ее разрешении?

Действия, инициируемые ведущим (медиатором)

Обсуждение приоритетов и опыта. Обсуждение того, какие произошли изменения на уровне поведения и личности. Формулирование вопросов, интересующих сторону, как основу для повестки дня будущей встречи.

Варианты вопросов ведущего (медиатора)

Что для Вас важно достичь (сохранить) в разрешении конфликтной или криминальной ситуации?

Какой Вы опыт извлекли из ситуации?

Что для Вас важно узнать от другой стороны (пострадавшего, обидчика), донести до нее?

Исходя из этого, важно ли для Вас изменение отношения к этой ситуации другой стороны (пострадавшего, обидчика)?

4 фаза. Поиск вариантов выхода

Действия, инициируемые ведущим (медиатором)

Предложение рассмотреть варианты выхода (рассмотрение вариантов решений и их возможных последствий). В случае наличия обидчика и пострадавшего обсуждение вариантов заглаживания вреда. Предложение встречи сторон как пространства решения вопросов, интересующих стороны. Формулирование вопросов, которые важно обсудить на встрече.

Варианты вопросов ведущего (медиатора)

Как бы Вы хотели, чтобы ситуация разрешилась? Каковы последствия такого разрешения для Вас и другой стороны?

Для обидчика: как Вы хотели бы загладить вред, нанесенный Вашим поступком?

Готовы ли Вы обсудить интересующие Вас вопросы на встрече сторон?

5 фаза. Подготовка к встрече сторон

Объяснение правил, роли ведущего, фаз встречи, формирование повестки дня. Определение того, что из обсужденного можно сообщить другой стороне и получение согласия на это от участника встречи. Обсуждение места и времени встречи.