

# Основные фазы работы ведущего восстановительных программ (медиатора) на встрече сторон (примирительная встреча)

## 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Представление сторон, напутственное слово ведущего, прояснение позиции ведущего, объявление цели, правил, повестки дня.

## 2 фаза. Организация диалога между сторонами

*Действия, инициируемые ведущим (медиатором)*

Предложение рассказать о ситуации, ее последствиях и вопросам, определенных на индивидуальных встречах. Обсуждение переживаний и чувств, возникших в ходе и после криминальных или конфликтной ситуации. Поддержка взаимопонимания состояний сторон в процессе диалога.

Обсуждение приоритетов и опыта. Обсуждение вопросов, интересующих стороны.

*Варианты вопросов ведущего (медиатора) помогающие каждой стороне поделиться своими переживаниями и пониманием*

Расскажите, пожалуйста, как вы видите эту ситуацию.

Для родителей. Что случилось с вами, с вашим ребенком (сыном, дочерью)?

Что происходило тогда? Что произошло после этого? Что происходит сейчас? Что Вы чувствовали в тот момент, после этого, сейчас?

В чем Вы видите проблему во взаимоотношениях с ...?

Какой Вы опыт извлекли из ситуации?

Что для Вас важно узнать от другой стороны (пострадавшего, обидчика), донести до нее?

*Варианты вопросов ведущего (медиатора) помогающие организовать диалог*

Можете ли Вы обратиться прямо к ...?

Можете ли Вы задать вопрос прямо ...?

Вы слышали что сказал (а) ...?

Что Вы думаете об этом?

**3 фаза. Поддержка восстановительных действий (извинений, прощения), вариантов разрешения конфликтной ситуации или вариантов возмещения материального ущерба (вариантов заглаживания вреда)**

*Действия, инициируемые ведущим (медиатором)*

Поддержка восстановительных действий (извинений, прощения) на встрече.  
Предложение высказать варианты решений (варианты заглаживания вреда) и их обсуждение.

*Варианты вопросов ведущего (медиатора)*

Вы хотели извиниться перед ...? Можете это сделать сейчас?  
Вы принимаете извинения ...?  
Что Вы ожидаете от другой стороны? Каковы Ваши предложения? Вы принимаете предложения? Вы согласны с ними? Каковы Ваши встречные предложения?

**4 фаза. Обсуждение будущего**

*Действия, инициируемые ведущим (медиатором)*

Проектирование конструктивных взаимодействий (не повторения уголовно наказуемых деяний) в будущих ситуациях (в случае необходимости).

*Варианты вопросов ведущего (медиатора)*

Давайте обсудим следующий вопрос: «Как сделать, чтобы подобное не повторилось? Что нужно сделать для этого? Кто сможет помочь этому?»

**5 фаза. Заключение соглашения**

*Действия, инициируемые ведущим (медиатором)*

Фиксация пунктов будущего соглашения, обсуждение и принятие механизма реализации достигнутых договоренностей.  
Подписание итогового соглашения.  
Совместная рефлексия встречи.  
Заключительное слово ведущего.

*Варианты вопросов ведущего (медиатора)*

Давайте подведем итог нашей встрече. Я записал пункты достигнутой между вами договоренности и хочу их прочитать.  
Все ли согласны с ними?  
Есть ли у кого-то что-либо добавить?  
Если пункты не будут выполняться, что вы предлагаете делать?  
Кто будет контролировать выполнение пунктов, связанным с будущим?  
Могу ли я внести дополнения, которые вы высказали?  
Согласны ли вы подписать письменное соглашение?  
Прошу вас подписать соглашение.