

Гид по медиации



Состав службы примирения
Центра «Содействие»:
Дувакина Ольга Викторовна
Малова Дарья Николаевна
Дойкова Светлана Владимировна
Зеленкова Дарья Сергеевна



*Обратиться в Службу медиации
могут все участники
образовательного процесса.
Программы примирения
(медиации)
добровольны и бесплатны*

Мы находимся по адресу:
152155, Ярославская обл.,
г. Ростов, ул. Фрунзе, д. 22 А
Тел.: 8 (48536) 7-41-81
<http://rostzentr.edu.yar.ru>
e-mail: pms-zentr@mail.ru



МУ Центр
«Содействие»

Конфликт? Спорная ситуация?
Поможет медиация!

Мы не судим, мы примиряем

Решайте конфликты цивилизованно



**Сделанный вовремя
шаг к примирению
не перерастает в
непреодолимую пропасть**

г. Ростов
2018 год

Медиация-это...

- ♦ (от *mediare* (латин.) - посредничать) - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны - медиатора (посредника);
- ♦ особый вид переговоров, при котором независимый посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения конфликтов и споров.



Конструктивное решение конфликта возможно, если между сторонами происходит диалог, в ходе которого они высказывают друг другу свои претензии, переживания и совместно ищут способы разрешения конфликта.

Важным результатом примирительной встречи является:

- ♦ Преодоление враждебности между сторонами;
- ♦ Участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;
- ♦ Изменение традиции враждебного реагирования на конфликтные ситуации;
- ♦ Реабилитация участников конфликтной ситуации;
- ♦ Возможность для сторон освободиться от негативных состояний и обрести ресурс;
- ♦ Достижение результата типа «выигрыш - выигрыш».

Миссия службы примирения (медиации):

- ♦ Создать альтернативный путь разрешения конфликтов
- ♦ Превратить конфликт в конструктивный процесс
- ♦ Способствовать развитию чувства ответственности за свой выбор и решения
- ♦ Помочь улучшить взаимоотношения среди детей и взрослых

Медиатор:

- 1) Ведущий (медиатор) необходим, поскольку сторонам трудно общаться конструктивно и самим осуществлять выход из конфликтной ситуации. Появляется потребность в позиции нейтрального ведущего, который не выносит решения, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, а «снижает градус эмоций» и помогает сторонам построить диалог для достижения соглашения. Ведущий в равной степени поддерживает обе стороны нейтрален, и поэтому ему легче наладить с ними контакт.
- 2) Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.
- 3) Задача медиатора сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.



Случаи, в которых возможно проведение медиации:

Конфликты, разногласия:

ученик - ученик
ученик (ребенок) - педагог
педагог - родитель
родитель - родитель
и другие ...

Принципы медиации:

- ♦ Добровольность
- ♦ Равноправие
- ♦ Конфиденциальность
- ♦ Нейтральность



Если вы обратились в службу Примирения, то с каждым из участников встретится ведущий программы примирения—медиатор для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае согласия двух сторон, проводится примирительная встреча, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- ♦ каковы последствия ситуации для обеих сторон?
- ♦ каким образом разрешить ситуацию?
- ♦ как сделать, чтобы этого не повторилось?