

## Основные принципы работы

### Телефона доверия:

#### **Анонимность**

Можно не называть свои имя и фамилию, не передавать свои данные

#### **Конфиденциальность**

Телефонные звонки не записываются и никому не передаются.

#### **Толерантность**

Специалист с уважением отнесется к Вам и Вашим проблемам.

#### **Свобода разговора**

Вы можете в любой момент прервать беседу.



## Телефон доверия для детей, подростков и их родителей!

В жизни каждого человека бывают радости и огорчения. Как у взрослых, так и у детей случаются сильные волнения и переживания.

Специально, чтобы помочь в таких непростых ситуациях была создана служба детского телефона доверия.

Если хочешь быть понятым и услышанным, можешь обратиться за помощью по детскому телефону доверия.

152155, Ярославская область,  
г. Ростов,  
ул. Фрунзе, д. 22 «А»  
e-mail: pms-zentr@mail.ru  
сайт: rostzentr.edu.yar.ru  
Тел. (факс) (48536): 7-41-81



Управление образования администрации  
Ростовского муниципального района



МУ Центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи  
«Содействие»

**Телефон доверия - шаг  
к безопасности ребенка!**

**Обратиться за помощью  
в трудной ситуации,  
не значит проявить слабость!**

г. Ростов

**Дети (подростки) могут обратиться к консультантам Детского телефона доверия если:**



обидели в школе (на улице, дома);

произошли конфликты с учителями, родителями, другом или подругой;

ребенок думает, что вы - родители его не понимаете, и он не знает, как с вами себя вести и заслужить ваше уважение и понимание;

получил в школе двойку и боится идти домой;

семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом);

всё время плохое настроение;

ребенок переживает развод родителей.

**Можно обратиться за помощью по следующим номерам:**

**8(48536) 6-82-01,**

**8-901-195-82-01**

детский телефон доверия

по Ростовскому району

**8-800-2000-122**

общероссийский детский телефон доверия

**8(48536) 6-12-61**

круглосуточный автоответчик

в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Ростовского района

**ЗВОНИТЕ!**



**Вместе мы справимся с любой проблемой!**

**Родители могут позвонить на Телефон доверия, если:**



отсутствует взаимопонимание с ребёнком;

нужно лучше понять ребёнка, мотивы его поведения;

ребёнок стал скрытным, неуравновешенным, рассеянным;

ребёнок не уверен в себе, у него проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;

появились подозрения в употреблении подростком наркотиков, алкоголя и табака

настораживает поведение ребенка – его грубость, раздражительность, агрессивность, конфликтность;

ребёнок не хочет ходить в школу.