Муниципальное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»

**Опыт**

**организации работы МУ Центр «Содействие» по профилактике противоправного поведения**

**несовершеннолетних в рамках базовой площадки Государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования».**

г. Ростов

Ярославская область

2019 год

**Введение**

 В современных условиях, когда эффективность деятельности субъектов социальной политики все больше оценивается с позиций профилактики детского неблагополучия, возрастает роль (ППМС)-центров как организаций, призванных выявлять детей, нуждающихся психологической , педагогической и медицинской и социальной помощи, и оказывать им помощь в адаптации и социализации, преодолении трудностей взросления и решении проблем обучения.

 Поскольку детское неблагополучие интерпретируется как условия, непригодные для развития ребенка, наносящие вред, препятствующие его социализации, развитию и дальнейшему продвижению в жизни, в общем виде задача центров в профилактике неблагополучия и поведенческих рисков определяется как выявление и устранение факторов, препятствующих развитию и социализации детей – с опорой на их собственные ресурсы, образовательные организации и семьи.

 Система работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних в условиях муниципального учреждения Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие» (далее МУ Центр «Содействие») формировалась в течение многих лет с учетом особенностей учреждения, организации взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ростовского муниципального района. Спецификойдеятельности Центра является то, что профилактика правонарушений осуществляется посредством объединенного психолого-социально-педагогического подхода (воздействия).

Основной целью профилактики противоправного поведения в условиях МУ Центр «Содействие» при работе с детьми является формирование у детей социально-психологической устойчивости к негативным влияниям окружающей действительности (социума), в том числе и в отношении вовлечения в противоправные действия.

Эта цель реализуется на основе комплексного подхода:

- работы на разных ступенях образовательного процесса: дошкольники, обучающиеся начальной, средней и основной школы, студенты колледжей

- участие различных специалистов: социальные педагоги, психологи, дефектологи, логопеды

- вовлечение всех участников образовательного процесса: дети, родители, педагоги и другие специалисты, работающие в области детства

- осуществление профилактического воздействия по различным направлениям

Проблемы подростковой преступности и межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Ростовском муниципальном районе в 2016 году были настольно актуальны, что необходимо было предпринимать серьезные решения. С целью их решения управление образования поручило МУ Центр «Содействие» разработать «дорожную карту» по профилактике противоправного поведения несовершеннолетних в образовательной среде, которая реализуется с 2017 года.

**Раздел 1. Организация работы МУ Центр «Содействие» по профилактике противоправного поведения несовершеннолетних**

 В соответствии с Уставом муниципальное учреждение Центр «Содействие» осуществляет следующие основные виды деятельности:

- Оказание консультативной помощи детям и подросткам, их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам и иным участникам образовательных отношений.

-Проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися, осуществление комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.

- Оказание помощи обучающимся в профориентации и социальной адаптации.

- Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.

- Осуществление просветительской и профилактической деятельности для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и иных участников образовательных отношений, направленной на профилактику психолого-педагогических, медицинских, правовых и социальных проблем.

- Осуществление психолого-педагогического сопровождения реализации основных общеобразовательных программ, оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению.

- Организация охраны здоровья обучающихся.

 В соответствии с направлениями деятельности Центра определены специалисты, ответственные исполнители, и содержание их работы

 в Схеме 1.

Схема 1

 **Организация структуры МУ Центр «Содействие»**

Директор

заместитель директора, **руководитель Службы сопровождения опекунов (попечителей) несовершеннолетних лиц,
тренер Школы приемных**

заместитель директора, координатор по профилактике правонарушений несовершеннолетних среди ОО

учитель-дефектолог

учитель-логопед

социальный педагог

педагог-психолог

 Профилактика противоправного поведения среди несовершеннолетних включена в каждое из направлений работы Центра и осуществляется на основе комплексного и системного подхода. Работу педагогов в данной сфере условно можно разделить по следующим составляющим (схема 2):

- Комплексное психолого-педагогическое, обучающихся, склонных к противоправному поведению, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении;

- Организация образовательной деятельности по образовательным программам

 (28 образовательных программ );

- Организация мероприятий, направленных на профилактику противоправного поведения несовершеннолетних;

- Методическое обеспечение профилактической работы специалистов и родителей.

Схема 2

**Структура организации работы по профилактике противоправного поведения по различным направлениям деятельности Центра**

Направление деятельности

Организационно-методическое и психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса

Психолого-педагогическая профилактика зависимого поведения и пропаганда здорового образа жизни

Специалисты

Руководители МО,

педагоги-психологи, социальные педагоги

Учителя-логопеды,

учителя-дефектологи,

педагоги-психологи, соц. педагоги

Педагоги-психологи

Содержание

Индивидуальное и групповое консультирование, диагностика, профилактическая работа, просветительская деятельность, массовые мероприятия по ПЗП и ЗОЖ, межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики

Индивидуальная и групповая диагностика, консультирование, развивающая и коррекционная работа, межведомственное взаимодействие по разрешению трудной жизненной ситуации, ОПМПК

МО педагогов-психологов, соц. педагогов, учителей-логопедов ОО и ДОУ, учителей-дефектологов, психологическое просвещение и образование

Организация работы

 по профилактике противоправного поведения

- анализ и учет мероприятий ОО по профилактике правонарушений

- комплексная диагностическая работа (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи)

-детский телефон доверия

- обучение волонтеров

- районные мероприятия

- мероприятия досуговой деятельности для детей

-профориентационная работа

- проведение мониторингов, исследований для выявления социальной в ситуации в районе (семьи, нуждающиеся в гос.поддержке, социально-неблагополучные семьи, обучающиеся с отклонениями в поведении)

- индивидуальная работа с обучающимися, находящимися в зоне социального риска (диагностика, консультирование, сопровождение)

- консилиум оперативного сопровождения

- организация сетевого взаимодействия с ОО

- организация межведомственного взаимодействия с ТКДН и ЗП, ПДН, УСОН, Управлением культуры, молодежи и спорта

1. Комплексное психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, склонных к противоправному поведению, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении

2. Организация мероприятий, направленных на профилактику противоправного поведения несовершеннолетних

- организация КПК

-работа МО педагогов,

- повышение уровня профессиональной компетентности специалистов (семинары, конференции, консилиумы, супервизии и др.)

- просветительская работа с родителями (клуб «Сознательное родительство»)

- просвещение с помощью современных коммуникативных технологий (сайт, почта, скайп)

3. Организация образовательной деятельности по образовательным программам социально-педагогической направленности

- программы коррекционно-развивающего и компенсирующего обучения по предупреждению школьной дезадаптации

- программы, направленные на профилактику зависимого поведения, пропаганду ЗОЖ

- программы социальной адаптации (социализации обучающихся)

- программы повышения психологической компетентности участников образовательного процесса (педагогов и родителей)

4. Информационно-методическое обеспечение профилактической работы специалистов и родителей

4. Информационно-методическое обеспечение профилактической работы специалистов и родителей

**В каждом из указанных организационных модулей Центра (схема 2) определены соответствующие виды работ, направленные на первичную и вторичную профилактику противоправного поведения.**

 В рамках первичной профилактики целью работы специалистов является пропаганда здорового образа жизни в образовательном пространстве Ростовского района на основе межведомственного взаимодействия и совершенствование методов и форм, психолого-педагогической зависимого поведения несовершеннолетних , включая повышение уровня правовой грамотности обучающихся, сопровождение в вопросах оптимизации обучения и воспитания детей, формирование единого здоровьесберегающего пространства через обучение в рамках реализации образовательных программ, коррекционно-развивающую деятельность , консультирование родителей и педагогов и др.

В рамках вторичной профилактики, целью работы специалистов является

сопровождение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и совершающих правонарушения. Создание условий благоприятных для их реабилитации, повышения уровня их мотивации на здоровый образ жизни, уровня социального интеллекта и социальной адаптации, в основе которой также заложена образовательная деятельность.

 Работа специалистов Центра основывается на комплексном подходе (педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, социальные педагоги). Используются разные формы работы -педагогические советы, психолого-педагогические консилиумы.

 Это видно из представленной схемы №2.

 Центр осуществляет проектную деятельность по теме: "Профилактика противоправного поведения несовершеннолетних в образовательной среде муниципального района" в статусе базовой площадкой кафедры общей педагогики и психологии площадки ГАУ ДПО ЯО «Института развития образования» на основании решения ученого совета от 03.02.2017..

Соисполнителями Проекта по базовой площадке в муниципальном районе являются МОУ СОШ №3, МОУ Семибратовская СОШ, МДОУ №20, МАУ Городской центр молодежи и спорта.

Деятельность по профилактике противоправного поведения осуществляется в соответствии с планом «Дорожной карты» Центра, (План прилагается).

В рамках реализации Проекта проведены организационные совещания, обучающие семинары с руководителями образовательных организаций (ОО) Ростовского муниципального района, мониторинг среди ОО, составлены социальные паспорта, в школах назначены координаторы, составлены планы первоочередных мероприятий, направленных на снижение подростковой преступности в районе, которые были реализованы за 2 года действия Проекта.



 Работа Центра основывается на результатах мониторинговых исследований, аналитических данных детей, семей, нуждающихся в психолого-педагогической помощи Центра.

 Мониторинг социальных паспортов образовательных организаций осуществляется до 5 сентября ежегодно. Информация полученная от социальных педагогов ОО анализируется, обрабатывается . Информация позволяет увидеть численность детей различных категорий: детей, пропускающих занятия, оставшихся на второй год, состоящих на внутришкольном контроле, состоящих на учете в ОДН, детей из социально-неблагополучных семей и др.

Таким образом, информация позволяет определить в целом количество детей и семей Ростовского района, нуждающихся в сопровождении. Исследования социальных паспортов ОО района позволяет оценить количество детей, нуждающихся в социально-педагогическом сопровождении.

**Таблица 1**

**Динамика первичных обращений клиентов в Центр**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | По результатам первичной консультации организована психолого-педагогическая помощь, коррекционно-развивающая работа с детьми |
| Учебный год | Количество детей, принятых специалистами центра (первично)  | Специалистами Центра | Рекомендована помощь на базе ОО, по месту пребывание ребенка | Направлено в орган здравоохра-нения  | Направлено на ПМПК |
| 2016/2017 | 1633 | 1143 | 446 | 32 | 12 |
| 2017/2018 | 1920 | 1306 | 538 | 54 | 22 |

 Наиболее часто встречаемые проблемы несовершеннолетних, с которыми обращаются родители или педагоги школ – проблемы обучения, нарушения детско-родительских отношений, логопедические проблемы, межличностные проблемы, личностные проблемы, социальная дезадаптация

(Таблица 2).

Динамика причин обращений в Центр

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Причины обращений | 2016-2017 учебный год | 2017-2018 учебный год |
|  Школьная тревожность,страхи, фобические, эффективные и личностные расстройства | 142 | 139 |
|  Нарушения в психомоторном развитии  | 337 | 389 |
|  В обучении  | 119 | 91 |
| Нарушение детско-родительских отношений  | 76 | 62 |
|  Разные виды зависимости (ПАВ, компьютерная , интернет-зависимость, суицидальные проявления, анорексия и др.) | 12 | 11 |
|  Отклоняющее и противоправное поведение | 21 | 52 |
|  Профориентация | 3 | 9 |

Исходя из статистических данных, в 2017-2018 учебном году, увеличилось количество обращений по школьной тревожности, страхи, фобические, эффективные и личностные расстройства личностным, межличностным, отклонений в психомоторном развитии.

 Снизилось количество обратившихся с проблемами обучения, детско-родительских отношений. Можно сказать, что есть определенный результат большой просветительской и профилактической деятельности среди детей и родителей, в частности на базе Центра работает клуб «Сознательное родительство», в рамках работы которого проводится цикл лекций, практических занятий. Растет потребность в коррекционнных педагогах, т.к. увеличивается число детей, нуждающихся в коррекционно-развивающей помощи.

 Стабильной остаѐтся ситуация, связанная с проблемами разных видов зависимости (ПАВ, компьютерная , интернет-зависимость, суицидальные проявления, анорексия и др.), обращениями по вопросам профориентации и социальной дезадаптации.

Социальный педагог, педагог-психолог, дефектолог, логопед после первичных индивидуальных консультаций , в случае необходимости, готовы принять ребенка на сопровождение в рамках реализации соответствующих образовательных программ . Сопровождение ребенка и семьи может носить комплексный характер , если это требуется для решения проблемы, с которой было обращение в Центр). Ребенок или родитель (законный представитель) может посещать консультации нескольких специалистов. В связи с этим, ребенок может получать помощь нескольких специалистов, которые решают проблему комплексно и всесторонне.

**Формы педагогической поддержки участникам образовательного процесса**

Участники образовательного процесса

дети

педагоги

родители

 Оказание педагогической поддержи участникам образовательного процесса Центр осуществляет по заявительному принципу. Необходимо отметить, что сопровождение ребенка специалистами Центр Содействите» осуществляется только по согласию родителей (законных представителей) ребенка.

Работа с детьми –

-Реализация образовательных программ коррекционно-развивающей направленности при проведении индивидуальных и групповых занятий. Программа по развитию навыков бесконфликтного педагогического общения и по профилактике эмоционального выгорания педагогов. В период проектной деятельности педагогами-психологами Центра были проведены тренинговые занятия по образовательным программам «Точка опоры», «Бесконфликтное общени» педагогическими коллективами МДОУ №20, МОУ Чепоровская ООШ, МОУ Угодичская СОШ., МОУ ДОД ЦВР, специалистами МАУ ГЦМС и органов опеки и попечительства Ярославской области и др. специалистами.

**Несовершеннолетним (опекаемые, приемные дети) кроме психолого-педагогического сопровождения оказывается коррекционно-развивающая помощь.**

**СХЕМА**

**оказания помощи ребенку в Центре**

Образовательные организации

(школы, детские сады)

МУ Центр

«Содействие»

Ребенок

**1.Работа с родителями**

* Формы работы
* - диагностика
* - консультирование
* - работа детского телефона доверия
* - индивидуальные, групповые занятия
* - лекции, беседы
* - родительские собрания, педагогические гостиные
* - лектории
* -реализация образовательных программ

На базе Центра работает клуб «Сознательное родительство». Утверждено Положение о его работе. В соответствии с планом работы проводятся педагогические гостиные, родительские собрания , практические занятия, индивидуальное консультирование и другие досуговые мероприятия для родителей детей, посещающих Центр, и опекунов, замещающих родителей. В рамках клубной работы ведется курс лекционно-практических занятий для родителей детей, посещающих занятия, «Основы построения конструктивных детско-родительских отношений» .

В Центрер**еализуется программа подготовки кандидатов , желающих принять ребенка на воспитание в семью «Родительские университеты». Ежегодно проходят подготовку к приему ребенка в семью граждане из Ростовского, Борисоглебского, Гаврилов-Ямского, Переславского муниципальных районов и г.Переславль-Залесский, оказываются услуги по психологическому сопровождению опекунов (попечителей), приемных родителей, родителям, лишенных или ограниченных в родительских правах, а также лицам, восстанавливающимся в родительских правах.** Педагогами-психологами проведен цикл родительских собраний.

 На базе Центра родительское собрание для родителей детей, состоящих на профилактическом учете за самовольные уходы-

-Профилактика суицидального поведения н/летних. МОУ Гимназия

-«Профилактика суицидов в подростково- молодежной среде». ГПОУ ЯО «Ростовский педагогический колледж»

-«Ответственное родительство». МОУ Поречская СОШ.

-«Эффективные воспитательные технологии» МОУ СОШ №3

-«Роль семьи в профилактике правонарушений несовершеннолетних» МОУ Угодичская ООШ.

-МОУ Школа им.Е.Родионова

**-** «Эмоциональное развитие ребенка дошкольного возраста», МДОУ №8.

-«Психологические особенности детей дошкольного возраста», МДОУ №20.

**2.Работа с детьми**

Специалистами Центра проводится диагностика, консультирование,

работает детский телефон доверия, лекции, беседы, реализуются образовательные программы , в частности :

-«Путешествие в мир эмоций» для коррекции эмоциональной сферы детей дошкольного возраста,

-«Я и мои эмоции»-для коррекции эмоциональной сферы детей младшего школьного возраста

-Программа муниципального волонтёрского лагеря

-Профилактическая программа для старших подростков «Безопасное и ответственное поведение»

-«Путешествие в мир эмоций» для коррекции эмоциональной сферы детей дошкольного возраста

-«Я и мои эмоции» для коррекции эмоциональной сферы детей младшего школьного возраста

--Программа муниципального волонтёрского лагеря

-Профилактическая программа для старших подростков «Безопасное и ответственное поведение»

-« Мой выбор» - программа профилактики и коррекции нарушений поведения у подростков и др.

Используются индивидуальная и групповая форма работы с детьми.

**Формы работы:**

- проводятся педагогические диагностики для оценки адаптированности к условиям образования и выявление детей, нуждающихся в ППМС-помощи,

- работает психолого-медико-педагогическй консилиум

-участие педагогов в разработке адаптированнных программ и индивидуальных планов , оптимизация обучения и воспитания обучающихся , испытывающих учебные трудности , детей с ОВЗ и инвалидностью.

-проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми, испывающими трудности в обучении, адаптации, социализации, детьми с ОВЗ и инвалидностью

-психолого-педагогическое консультирование детей и подростков, их родителей(законных представителей

-содействие детям в выборе образовательного маршрута с учетом индивидуальных особенностей, профессиональной ориентации, в планировании профессиональной карьеры

-оказание первичной психологической помощи и поддержки детям в состоянии дезадаптации, стресса.

Педагогам-психологам и социальным педагогам МУ Центр «Содействие» нередко приходится участвовать в качестве специалиста в судебных заседаниях по уголовным делам, предполагающих допросы несовершеннолетних. Результатом работы специалиста в таких случаях является уменьшение для детей отрицательных последствий (вторичной травматизации) в процессе суда. Сотрудники центра неоднократно оказывали психолого-педагогическую помощь несовершеннолетним – жертвам насилия.

Важную часть деятельности специалистов МУ Центр «Содействие» представляет участие в гражданских судебных процессах по защите интересов несовершеннолетних. Обеспечение приоритетной защиты прав и интересов ребенка является одним из основных принципов в семейном законодательстве РФ. В последние годы отмечается устойчивая тенденция увеличения числа судебных экспертиз по спорам, связанным с защитой интересов детей. Ростовский районный суд стал чаще направлять педагогам-психологам запросы для проведения психологической экспертизы с целью всестороннего рассмотрения гражданских дел, связанных с определением места проживания и порядка общения с детьми после развода родителей.

**3.Работа с педагогами**

**Формы педагогической поддержки**

Курсы повышения квалификации

-обучающие семинары,

-педагогические советы,

-родительские собрания,

-заседания методических объединения педагогов, специалистов Центра,

-психолого-педагогические консилиумы,

-процессное консультирование администрации, педагогов, специалистов,

-супервизии.

 Важную роль в активизации методической работы, повышение педагогического мастерства педагогов играют профессиональные методические объединения педагогов.

 На базе Центра работает 4 районных методических объединения:

- методическое объединение социальных педагогов ОО

- методическое объединение педагогов- психологов ОО

- объединенное методическое объединение учителей-дефектологов и учителей-логопедов ОО,

- методическое объединение специалистов служб медиации ОО.

 В течение 2017/2018 учебного года было проведено 23 заседания РМО. Методические объединения решают вопросы, нацеленные на совершенствование учебно-воспитательного процесса и роста профессионализма педагогов, использование современных образовательных технологий в деятельности педагогов, оказание помощи в подготовке к аттестации, выявление, обобщение и распространение опыта педагогической

работы.

 Вопросы, рассматриваемые на методических объединениях педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов в Центре, способствуют выявить основания неблагополучия разного уровня и своевременно оказать профилактическую помощь в соответствии с компетенцией специалиста.

 В соответствии с планом «Дорожной карты» в Центре совместно с кафедрой общей педагогики и психологии ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования» г.Ярославля. организованы курсы повышения квалификации, в частности :

 -«Медиация: подходы, практика, инструменты»

-«Социально-психологические технологии работы с обучающимися, имеющими девиантное поведение»

-«Работа с молодежью, находящейся в социально опасном положении».

**Организован цикл межведомственных семинаров**:

 -«Комплексный подход к профилактике правонарушений несовершеннолетних на муниципальном уровне»-

- «Компетенции специалистов системы профилактики по организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении».

**Цикл обучающих семинаров**:

- «Системный подход в работе с семьей», апрель 2018 (АНО ДПО «Институт семейного устройства» г. Москва)

-«Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье». Октябрь- декабрь2018 г. (АНО ДПО «Институт семейного устройства» г. Москва)

--------**Обучающие семинары для педагогов на базе школ:**

Семинар-практикум на тему «Эффективное взаимодействие с родителями трудных детей». МОУ Семибратовская СОШ.

Семинар-практикум на тему «Бесконфликтное педагогическое общение». МОУ Угодичская ООШ .

 **Супервизия:**

- МОУ Школа им.Е.Родионова ,

- МОУ СОШ №2

**Участие в заседаниях педагогических советов, психолого-педагогических консилиумах**:

-МОУ СОШ№3, МДОУ №20, МОУ Чепоровская ООШ, МОУ Васильковская ООШ, МОУ Дмитриановская СОШ, по разрешению конфликтных ситуаций, восстановлению детско-родительских отношений

-МДОУ №41 п.Петровск «Особенности воспитания гиперактивных детей»

-МОУ Школа им.Е.Родионова, -МОУ СОШ №2 и др.

 **Процессное консультирование администрации, педагогов-специалистов, родителей (законных представителей) и несовершеннолетних:**

МОУ Гимназия, МОУ СОШ №2, МОУ СОШ №4, МОУ Школа им.Е.Родионова, МОУ Семибратовская СОШ, МОУ Чепоровская СОШ, МОУ Карьерская ООШ, МОУ Угодичская ООШ, Шурскольская СОШ, МДОУ №2, МДОУ №20 и др.,

 Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Метод восстановительной медиации способствует формированию в обществе ценностей сотрудничества, гуманистических ценностей, ставящих человеческую жизнь, здоровье и позитивное взаимодействие на первое место.

В рамках работы Центра в статусе базовой площадки по профилактике противоправного поведения несовершеннолетних в Ростовском муниципальном районе с 2018 года реализуется образовательный марафон «Формирование компетенций координатора службы медиации (примирения)».

 Роль МУ Центра «Содействие» в становлении Службы медиации в Ростовском МР – это организация, методическое сопровождение и осуществление координации работы деятельности Служб медиации образовательных учреждений РМР, а также проведение восстановительных программ для участников конфликтов (за границами компетенции Служб медиации образовательных организаций).

 Данное направление Проекта направлено на поддержку развития Служб примирения в образовательных организациях Ростовского муниципального района. Но стратегической целью проекта является профилактика правонарушений и социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций.

 В соответствии с планом Проекта осуществлен комплекс мероприятий: анализ актуальных и потенциальных ресурсов, разработано Положение службы медиации Центра, назначены ответственные лица, в 14 образовательных организациях действуют школьные службы медиации, проведен цикл семинарских занятий «Муниципальный образовательный марафон служб медиации» - установочный семинар и практические занятия, проведен мониторинг работы школьных служб примирения, разработан и тиражирован буклет о Муниципальной и школьных службах примирения.

Вопросы конфликтологии освещались педагогами Центра в ходе выступлений на родительских собраниях и на заседаниях методических объединений узких специалистов (социальных педагогов, педагогов-психологов).

С целью повышения компетентности заведующих МДОУ в области представлений о медиации как альтернативном способе разрешения споров в марте 2018 года управлением образования проведено совещание заведующих, на котором выступил педагог-психолог МУ Центр «Содействие» по теме «Использование восстановительной техники (медиации) при разрешении конфликтов в образовательных организациях».

В отчетный период координаторы служб школьной медиации урегулировали с применением процедур медиации 10 конфликтов. Процедура медиации проводилась с участием 13 обучающихся , 9 родителей, , 14 педагогов – всего 36 человек. Из этого вытекают трудности – с трудом внедряется данный подход к разрешению конфликтов при всём его преимуществе перед другими методами.

Перспективами реализации Проекта на 2019 год являются:

- Организация и проведение цикла практических занятий для специалистов Служб медиации образовательных организаций Ростовского муниципального района с привлечением специалистов ИРО.

- Проведение консультаций для медиаторов школьных служб примирения.

- Размещение информации о деятельности Муниципальной службы примирения в средствах массовой информации, на сайте Центра «Содействие», официальном сайте управления образования администрации Ростовского муниципального района.

Использование медиативного подхода – это инновация. Внедрение любой инновации бывает сопряжено с определёнными трудностями. И в данном случае это нехватка подготовленных кадров, настороженность педагогических коллективов к внедрению нового направления работы, организационные трудности. В отдельных организациях имеет место проблема сильной зависимости службы от руководителя, с формализмом или подменой содержания деятельности службы другими формами воспитательной работы. Мощным ресурсом развития данной инновации является поддержка службы примирения со стороны руководства образовательной организации и взаимодействие с другими организациями.

Необходимость внедрения в систему образования программ обучения конструктивному способу решения конфликтов не вызывает сомнений. Преимущества мирного и добровольного разрешения конфликтов на местах перед административным или судебным способами очевидны. Будет ли медиация пустым звуком и простой формальностью или займет достойное место в большой степени зависит от руководителей и педагогических коллективов образовательных организаций.

**Порядок организации комплексного сопровождения ребенка в Центре**

**можно представить следующим образом:**

 Одной из эффективных из форм взаимодействия специалистов Центра является психолого-медико-педагогический консилиум (далее -Консилиум) . Специалисты объединяются для психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и/или состояниями декомпенсации.

Целью Консилиума является обеспечение диагностико-коррекционного психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и/или состояниями декомпенсации исходя из реальных возможностей Центра и в соответствии со специальными образовательными потребностями, возрастными и индивидуальными особенностями, состоянием соматического и нервно-психического здоровья обучающихся.

Задачи Консилиума:

* Своевременное выявление и комплексное обследование детей, имеющих отклонения в развитии;
* Выявление резервных возможностей развития детей;
* Определение характера, продолжительности и эффективности специальной (коррекционной) помощи;
* Разработка программы коррекционных мероприятий с целью преодоления отклонений в развитии детей;
* Консультирование в ходе разрешения сложных или конфликтных педагогических ситуаций;
* Подготовка и ведение документации, отражающей актуальное развитие ребенка, диагностику его состояния;
* Организация взаимодействия между педагогами и специалистами, участвующими в деятельности консилиума.

Деятельность Консилиума направлена на решение задач, связанных со

своевременным выявлением детей, жизнедеятельность которых нарушена в

результате сложившихся обстоятельств и которые они не могут преодолеть

самостоятельно или с помощью семьи.

 Консилиум проводится по плану ежеквартально, но при необходимости проводятся и внеочередные заседания. Организует консилиум заместитель директора. На консилиум может подать документы любой педагог Центра-педагог-психолог, дефектолог, логопед, или любая образовательная организация Ростовского МР, нуждающаяся в помощи (совете) в ходе сопровождения несовершеннолетнего.

 В состав Консилиума входят: директор, заместитель директора , социальные педагоги, психологи, учителя- дефектологи и логопеды.

В 2017-2018 учебном году было проведено 11 заседаний, определены, дополнены или внесены изменения в индивидуальные образовательные маршруты 49 детей , из них 85 % -дошкольники, 15 %- дети младшего школьного возраста.

Наиболее частые случаи, которые выносятся на Консилиум, связаны со следующими проблемами:

-нарушения в психомоторном развитии.

-школьная тревожность, страхи, фобические, эффективные и личностные расстройства,

- нарушение детско-родительских отношений, в т.ч. трудная жизненная

ситуация.

Такая форма профилактической работы способствует на раннем этапе выявлять причины детского неблагополучия и своевременно оказывать психолого-педагогическую, социальную или коррекционно-развивающую помощи, т.е устранять факторы препятствующие развитию и социализации детей. Таким образом , работа Консилиума способствует своевременному решению проблемы и организации помощи, как несовершеннолетнему, так и специалисту, работающему с ребенком. (или организации, обратившейся в Центр для проведения заседания Консилиума).

 При сопровождении несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, в зависимости от решаемой проблемы, в рамках различного рода сопровождения (психолого-педагогическое сопровождение, социально-педагогическое сопровождение, логопедическое и дефектологическое сопровождение, медицинское сопровождение) Центром могут быть организованы следующее мероприятия с несовершеннолетними и их семьями

 ребенок находится на сопровождении у одного из специалистов Центра, который выявляет ряд проблем, требующих коррекции другим специалистом или специалистами;

 в сложных случаях, при направлении ребенка на ПМПк

( Консилиум) по итогам которого, может быть рекомендовано опровождение ребенка несколькими специалистами.

 В целях выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, проведения их комплексного обследования и выработки рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания на базе Центра действует выездная центральная психолого-медико-педагогическая комиссия (далее - ЦПМПК) Ярославской области.

**Динамика обращений в Центре на ЦПМПК** (Таблица 3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Динамика обращений в Центре на ЦПМПК | 2016/2017 | 2017/2018 |
| Количество выездных заседаний | 8 | 9 |
| Количество обследуемых детей, из них | 160 | Ё75 |
| Дошкольников  | 58 | 49 |
| Школьников | 93 | 125 |
| Необучающиеся  | 9 | 1 |

 При обращении родителя с ребенком в Центр для изменения образовательного маршрута, определения вида коррекционно-развивающей помощи.

 Проектирование системы психолого-медико-социальных методов и приемов организации сопровождения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, специалистами центра.

 Мониторинг динамики результатов жизнедеятельности каждого ребенка,

находящегося на комплексном сопровождении.

 - Коррекция методов и приемов организации сопровождения детей для

преодоления трудной жизненной ситуации.

 - Консультирование родителей (законных представителей), педагогов, иных специалистов, представляющих интересы ребенка.

 **Межведомственное и сетевое взаимодействие**

 Необходимым условием профилактики противоправного поведения несовершеннолетних , выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и оказания им помощи, является межведомственное взаимодействие и социальное партнерство.

**Сетевое взаимодействие Центра**

**по профилактике детского неблагополучия**

Управление

образования

Образовательные

организации

(дет.сады, школы,

доп.образование)

ЦУОП

Ресурс

ИРО

ТКДНиЗП

ОМВД

ССУЗы

МУ Центр «Содействие»

Следственный

комитет

Ростовская ЦРБ

УСОН

Общественные

организации,

 НКО

СРЦ

Ростовский

Кремль.

Арт-студия

Управление

туризма, культуры,

молодежи и спорта

ГЦМС

 Комплексное системное взаимодействие с представителями органов и учреждений субъектов профилактики, общественных организаций позволяет привлекать к решению проблемы институты, действующие в интересах социального здоровья детей и подростков, осуществлять профилактику противоправного поведения несовершеннолетних, предпринимать меры по устранению причин и условий, способствующих совершению им правонарушений и преступлений, а так же, способствовать созданию безопасной

образовательной среды, способствующей защите детей и подростков от возникновения проблем, связанных с противоправным поведением

 Таким образом , проводимая проектная деятельность Центра способствовала:

 - созданию муниципальной информационно-методической базы по профилактике противоправного поведения несовершеннолетних.

-отработке алгоритма взаимодействия Центра и образовательных организаций при сопровождении несовершеннолетних правонарушителей.

-формированию навыков законопослушного поведения несовершеннолетних.

-повышению психолого-педагогической грамотности родителей (законных представителей) по вопросам воспитания детей.

- снижению количества правонарушений и преступлений несовершеннолетних.

-повышению профессиональной компетентности педагогов, специалистов.

-повышению мотивации детей и родителей на получение психолого-педагогической помощи.

***Количественные показатели деятельности МУ Центр «Содействие»***

***за 2016-2017 учебный год***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Виды работ*** | Просве-щение | Профи-лактика | Диагно-стика | Консульти-рование | Коррекцияи развитие | Мониторинг | Проекти-рование | Экспер-тиза | Итого поМУ Центр «Содействие» |
| ***Кол-во услуг*** | **208** | **328** | **1554** | **3391** | **2998** | **4** | **2** | **129** | **8614** |
| ***Кол-во******клиентов*** | **1066** | **1549** | **1360** | **1633** | **337** | **31** | **20** | **129** | **6125** |

***Количественные показатели деятельности МУ Центр «Содействие»***

***за 2017-2018 учебный год***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Виды работ*** | Просве-щение | Профи-лактика | Диагно-стика | Консульти-рование | Коррекцияи развитие | Мониторинг | Проекти-рование | Экспер-тиза | Итого поМУ Центр «Содействие» |
| ***Кол-во услуг*** | **676** | **166** | **1379** | **3963** | **2550** | **135** | **12** | **179** | **9057** |
| ***Кол-во******клиентов*** | **1505** | **830** | **1256** | **1373** | **389** | **144** | **31** | **157** | **5685** |

 Комплекс мероприятий по сопровождению несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию

 Результатом работы по организации комплексного сопровождения детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, можно считать увеличение числа детей, обратившихся в Центр и получивших помощь.

Таблица 4.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество услуг** | **2016/2017 учебный год** | **2017/2018 учебный год** |
|  | 8614 /6125 чел |  9057/5685 чел. |

- Удовлетворенность клиентов качеством психологических услуг составляет -99%

**Раздел 3. Нормативно - правовая база, регулирующая деятельность Центра в работе по профилактике противоправного поведения.**

- Конституция Российской Федерации;

 Гражданский кодекс РФ

 Уголовный кодекс РФ

 Кодекс РФ об административных правонарушениях

 Семейный кодекс РФ

 Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г

 Конвенция ООН о борьбе против незаконного оборота наркотических средств и психотропных веществ от 20 декабря 1998 г.

 Федеральный закон РФ "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ

 Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и

правонарушений несовершеннолетних», № 120-ФЗ от 24.06.1999 г.;

 Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

 Федеральный государственный образовательный стандарт от 17 декабря 2010 г.;

 Федеральный закон от 8 января 1998 г № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» (ст. 4, пункт 2)

 Федеральный закон от 25 июля 2002 г. N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности"

 Указ Президента РФ от 12.05.2009 N 537 (ред. от 01.07.2014) "О Стратегии

национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года"

 Указ Президента РФ от 9 июня 2010 г. N 690 "Об утверждении Стратегии

государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года" (с изменениями и дополнениями)

 Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"

 Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России;

-Концепция государственной семейной политики РФ на период до 2025 года

 Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 -

2020 годы"

- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 №996-р «Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года»

 Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 №520-р «Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в РФ на период до 2020 года»

 Письмо Министерства образования и науки РФ от 5 сентября 2011 г. N МД-1197/06 "О Концепции профилактики употребления психоактивных веществ в образовательной среде"

 Письмо Министерства образования и науки РФ, МВД РФ, Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков от 21 сентября 2005 г. N ВФ-1376/06 "Об организации работы по предупреждению и пресечению правонарушений, связанных с незаконным оборотом наркотиков, в образовательных учреждениях"

 Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.08.2000 №22-06-862 «Об усилении контроля за соблюдением прав на получение образования детей и подростков с отклонениями в развитии»

 Письмо Министерства образования и науки РФ от 01.04.02 №30-51-221/20 «О мерах по усилению воспитательной работы с детьми и молодежью»

 Письмо Министерства образования и науки РФ от 15 декабря 2002 г. N 30-51-914/16 "О направлении минимального социального стандарта "Минимальный объем социальных услуг по воспитанию в образовательных учреждениях общего образования"

 Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 сентября 2011 г. N МД-1197/06 «О концепции профилактики употребления психоактивных веществ

в образовательной среде»

 ПРИКАЗ Министерства образования и науки РФ от 22.10.1999 N 636 «Об

утверждении положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации»

 Письмо Департамента государственной политики в сфере воспитания,

дополнительного образования и социальной защиты детей от 10 марта 2009 г. N 06-224

«Рекомендации об организации в субъектах Российской Федерации работы по профилактике жестокого обращения с детьми»

 Закон Ярославской области от 05.05.2006 N 20-з "О профилактике правонарушений в Ярославской области" (с изменениями на 31.10.2017)

-О профилактике правонарушений в Ярославской области

(в редакции [Законов Ярославской области от 05.06.2008 N 26-з](http://docs.cntd.ru/document/934022095), [от 30.06.2014 N 35-з](http://docs.cntd.ru/document/412327704))

 Закон ЯО от03.05.2007 №100-з «Об административных правонарушениях в Ярославской области» (с изменениями)

-[Постановление Правительства Ярославской области от 27.09.2012 г. N 972-п](http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2016/doc-rrc/Strategija_deistvii_v_interesakh_detei_JAO_na_2012-2017.doc)  "Об утверждении Стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы"

-[Постановление Правительства Ярославской области от 29.12.2014 № 1408-п](http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2016/doc-rrc/Koncepcija_semeinoi_politiki_JAO_na_period_do_2025_goda.doc) «Об утверждении Концепции семейной политики Ярославской области на период до 2025 года»

-[Письмо Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей от 18.01.2016 №07-149](http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2016/met-rekomend-profilaktika-suicida.pdf)"О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида"

-[Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций](http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2018/met-rec-vosst-tehnolog-261217.pdf)

-[Методические рекомендации по осуществлению деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними и оказании помощи детям, подвергшимся жестокому обращению](http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2016/MR_KDN_zhestokost.doc)(утверждены постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области от 18.12.2015 №5/5)

-[Методические рекомендации для образовательных организаций по информированию родителей о рисках, связанных с детской смертностью](http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2017/mo_190517-17-2617.PDF)  (Письмо Минобрнауки России от 19.05.2017)

-Закона Ярославской области  от 08.10.2009 №50-з «О гарантиях  прав ребенка в Ярославской области»